



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



2018

“Calidad Educativa Para La Productividad”

Directorio

Mtro. Manuel Quintero Quintero

Director General
Tecnológico Nacional de México

M.C. José Isaías Martínez Corona

Director del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

Subdirección de Planeación y Vinculación

M.I.A. Blanca Lilia Gil Nuño

Subdirectora de
Planeación y Vinculación

M.P.L.E. Desiderio Leines Medina

Jefe del Departamento de
Planeación, Programación y Presupuestación

M.S.E.P. Azucena de los Ángeles Gutiérrez Reyes

Jefa del Departamento de
Gestión Tecnológica y Vinculación

M.E. Zenayda Saldierna Cepeda

Jefa del Departamento de
Comunicación y Difusión

M.I.A. Isabel María Escudero Sánchez

Jefa del Departamento de
Servicios Escolares

M.M.N.T. Paola Correa Rosa

Jefa del Departamento de
Actividades Extraescolares

M.E. Belém Meza Arteaga

Jefa del Centro de Información

Subdirección Académica

MSC. Jaime Jesús Delgado Meraz

Encargado del Despacho de la Subdirección Académica

M.E. Celso Ramírez Aguilar

Jefe del Departamento
de Ciencias Básicas

M.E. Horacio García Aldape

Jefe del Departamento
de Sistemas y Computación

Dr. Omar Espinosa Guerra

Jefe del Departamento
de Ingeniería Industrial

Ing. Carlos Reyes Luna

Jefe del Departamento de Ingenierías

MC. Marlene Chávez Hernández

Jefa del Departamento de
Cs. Económico Administrativas

Ing. Oscar Daniel Oyarvide Martínez

Jefe del Departamento de
Desarrollo Académico

M.E. Karina Berlanga Reséndiz

Encargada del Despacho de la División de
Estudios Profesionales

Subdirección de Servicios Administrativos

L.C. Fernando Francisco Domínguez Hernández

Subdirector de
Servicios Administrativos

Lic. Ma. Enriqueta Alamillo López

Jefa del Departamento de
Recursos Humanos

MAE. Nitgard Zapata Garay

Jefe del Centro de Cómputo

MF. Jenny San Román Losada

Jefa del Departamento de
Recursos Financieros

Ing. Omar Murrieta Pozos

Jefe del Departamento de
Mantenimiento de Equipo

Ing. Carlos Alfredo Reyes del Ángel

Jefe del Departamento de
Rec. Materiales y Servicios

Contenido

I. MENSAJE INSTITUCIONAL	6
II. INTRODUCCIÓN	8
III. MARCO NORMATIVO.....	10
IV. CALIDAD DE LOS SERVICIOS.....	12
<i>Programa 1. Fortalecimiento del Desarrollo Profesional Docente.....</i>	13
Proyecto 1. Impulso al Desarrollo del Profesorado	13
Proyecto 2. Formación Docente.....	14
Proyecto 3. Actualización Profesional.....	16
<i>Programa 2. Fortalecimiento de la Calidad Educativa.....</i>	17
Proyecto 4. Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales.....	17
Proyecto 5. Evaluación y Acreditación de los Planes y Programas de Licenciatura ...	18
Proyecto 6. Proyecto de Impulso al Posgrado	19
<i>Programa 3. Aprovechamiento de las TIC en el Proceso Educativo</i>	21
Proyecto 7. Diseño, Actualización y Producción de Material Educativo y Recursos Digitales.....	21
Proyecto 8. Mejorar la Conectividad a internet de los Tecnológicos y Centros del TecNM.....	23
V. COBERTURA, INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA	25
<i>Programa 4. Cobertura, Permanencia y Equidad Educativa</i>	26
Proyecto 9. Ampliación de la Oferta Educativa	26
Proyecto 10. Fortalecimiento de la Infraestructura Educativa, Científica y Tecnológica.	28
Proyecto 11. Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes	31
Proyecto 12. Proyecto de Becas para la Permanencia Estudiantil	32
Proyecto 13. Difusión de la Oferta Educativa.....	34
VI. FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	35
<i>Programa 5. Formación Integral.....</i>	36
Proyecto 16. Deporte para la excelencia.....	36
Proyecto 17. Cultivando el Arte	38
Proyecto 18. Proyecto de Formación Cívica	40
Proyecto 19. Fomento a la Lectura.....	42
Proyecto 20. Orientación y Prevención	44
Proyecto 21. Proyecto de Protección Civil	46
Proyecto 22. Proyecto Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente.....	48
VII. CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	49

Programa 6. Impulso a la Investigación Científica y Tecnológica.....	50
Proyecto 24. Fortalecimiento de las vocaciones productivas de las regiones.....	50
Proyecto 25. Eventos Académicos.....	52
Proyecto 28. Difusión de la ciencia y tecnología.....	53
Proyecto 29. Fomento a la Producción Científica, Tecnológica y de Innovación.	55
VIII. VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	56
Programa 7. Vinculación para la innovación e internacionalización.	57
Proyecto 30. Tecnológico Emprendedor e Innovador.....	57
Proyecto 33. Cooperación e Internacionalización.....	59
Proyecto 34. Vinculación Empresarial.....	60
Proyecto 35. Educación Continua.....	62
Programa 8. Educación para la Vida Bilingüe.....	64
Proyecto 36. Tecnológico Nacional de México Bilingüe.....	64
IX. GESTIÓN INSTITUCIONAL, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	66
Programa 9. Gestión Institucional.....	67
Proyecto 37. Certificación de Sistemas de Gestión y Responsabilidad Social.....	67
Proyecto 38. Capacitación y Desarrollo de Personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación.....	68
Proyecto 40. Sistema de Información Actualizado.....	70
Proyecto 41. Transparencia, Rendición de Cuentas y Acceso a la Información	71
Proyecto 42. Levantamiento de Inventarios	74
X. RETOS INSTITUCIONALES.....	75
XI. INDICADORES.....	79
XII. CONCLUSIONES	102



I. MENSAJE INSTITUCIONAL

MENSAJE INSTITUCIONAL

La educación es uno de los principales instrumentos para impulsar el progreso económico y social de un país; es por ello que el Tecnológico Nacional de México (TecNM), Campus Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (ITCV), define estrategias e implementa acciones que permitan asegurar oportunidades de estudios de calidad en Ciudad Valles y la Región Huasteca.

Como parte de nuestra filosofía Institucional, y como resultado de la implementación del Modelo de Planeación Estratégica, en el ITCV, al cierre del año 2018, se han logrado resultados importantes en cada uno de los indicadores del Programa Institucional Anual; así como, en los objetivos, programas y proyectos que forman parte del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 (PIID) del Instituto; lo anterior, ha sido posible gracias a la revisión e implementación de estrategias y líneas de acción, a fin de poder responder a los cambios que se viven en la sociedad e implantar modelos de gestión educativa modernos, de alto desempeño y a la altura de las tendencias nacionales, y con ello conducir a la Institución a un desarrollo global exitoso.

Bajo este contexto, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2018 que da testimonio de los resultados de desempeño obtenidos, mismos que nos impulsan a continuar generando mejores condiciones para el cumplimiento de las funciones sustantivas de investigación y de docencia, así como fortalecer la calidad en el servicio educativo y actuar con responsabilidad social, para proveer una Formación Integral a nuestros estudiantes y consolidarnos como una Institución de alto desempeño.

Finalmente, quienes formamos parte del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, teniendo presente nuestra visión institucional, y en apego a nuestros valores institucionales, es que asumimos el compromiso y la responsabilidad para trabajar de forma conjunta y colaborativa, y con ello, continuar elevando la calidad del servicio educativo y responder a las necesidades de demandas de la sociedad.

“Calidad Educativa para la Productividad”

***M.C. José Isaías Martínez Corona
Director***



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MEXICO



II. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (ITCV), durante el año 2018 se ha logrado trabajar arduamente para continuar con el fortalecimiento y crecimiento institucional en pro de la comunidad estudiantil, lo cual ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto del personal directivo, administrativo, docente y de apoyo a la docencia; y en apego a nuestra filosofía institucional.

Al cierre del año 2018, el ITCV cuenta con un 60% de Planes y Programas de Estudio (PE) acreditados por su buena calidad, porcentaje que está representado por los PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales; así mismo, se logró que en el mes de Agosto de 2018 iniciara la primera generación de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, en la Modalidad Mixta, y en el mes de Noviembre, se logra obtener el quinto lugar en la categoría Producto/Servicio a Nivel Nacional en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica (ENEIT); en definitiva, estos y otros logros más, han permitido de manera significativa mejorar el servicio educativo en nuestra Institución.

Por lo anterior, el reconocimiento al desempeño es la clave para avanzar en el desarrollo del modelo de planeación estratégica que contribuya a la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de recursos destinados a la educación, y para lo cual debemos de dar cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental; por lo que en este sentido, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2018, en el cual se refrenda el deber y obligación de la comunidad tecnológica de actuar y aportar resultados, y con lo cual no solo se asegurarán logros cuantitativos, sino también la consolidación de compromisos de calidad en el campo de la educación superior tecnológica.



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MEXICO



III. MARCO NORMATIVO

MARCO NORMATIVO

El IT. de Ciudad Valles es una Institución de Educación Superior, dependiente del TecNM, que tiene la responsabilidad de informar a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general, el origen y la aplicación de los recursos públicos federales, estatales, municipales y propios. Esto se realiza a través de la integración del presente Informe de transparencia y rendición de cuentas, el cual cumple con lo establecido en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, obedece al propósito del Gobierno Federal, de mostrar toda evidencia documental de las acciones realizadas durante la administración 2018.

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2018, da cumplimiento a lo establecido en el artículo 7° del capítulo 2 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y toma como referencia, los lineamientos del TecNM, como órgano rector y normativo, así como la Ley de Planeación, Ley Federal del Presupuesto y Responsabilidad, el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, el Programa Sectorial de Educación y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018, así como el Programa Institucional Anual 2018 (PIA) del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.

Por lo anterior, el presente documento muestra una reseña de los principales logros obtenidos por el Instituto en los seis objetivos estratégicos del PIID 2013-2018 y de la responsabilidad que recae en cada uno de los integrantes de la comunidad tecnológica.



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MEXICO



IV. CALIDAD DE LOS SERVICIOS

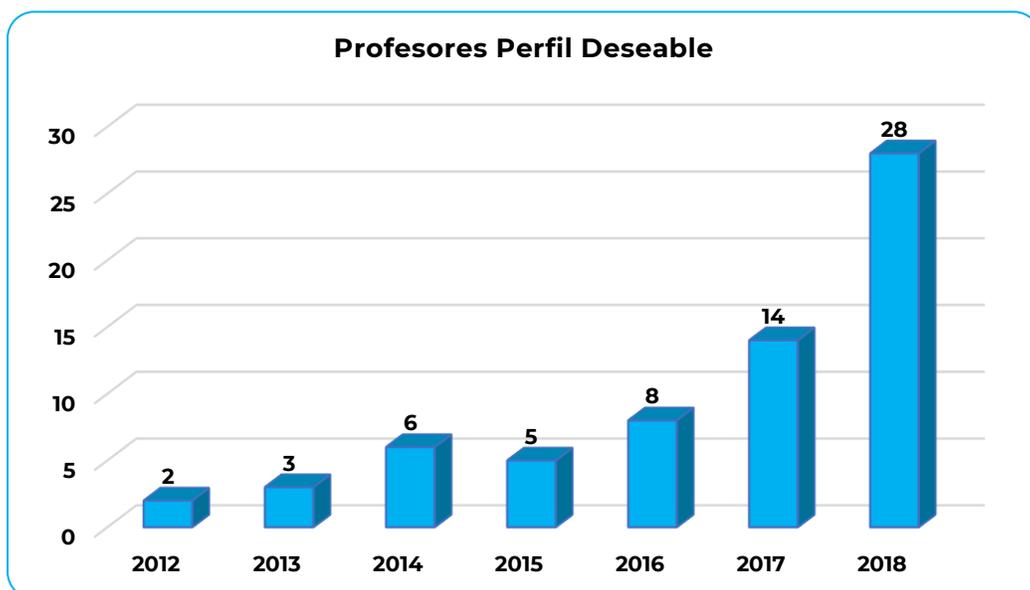
Programa 1. Fortalecimiento del Desarrollo Profesional Docente

Proyecto 1. Impulso al Desarrollo del Profesorado

Impulsar la formación de capital humano de excelencia, es una meta para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, y para lo cual, se han realizado gestiones de apoyo y promoción para que el profesorado pueda participar en actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica, lo cual le permitan participar en convocatorias de programas de estímulos al desempeño y obtención de reconocimiento del perfil deseable.

Diversos profesores han participado en la convocatoria de “Perfil Deseable”, tanto en su modalidad de reconocimiento como de apoyo, dicha convocatoria tiene como objetivo profesionalizar a los profesores de tiempo completo para que alcancen las capacidades de investigación, docencia, desarrollo tecnológico e innovación; al año 2018, se tiene el resultado de 14 docentes que obtienen el reconocimiento por primera vez y 2 por renovación, por lo que al cierre del año 2018 se cuenta con una plantilla que integra a un total de 28 docentes con reconocimiento vigente de Perfil Deseable.

La cantidad actual de docentes con perfil deseable, es resultado de las actividades realizadas dentro de las asesorías impartidas en el “Taller Perfil Deseable PRODEP”, implementado y dirigido desde el año 2016 por el actual RIP (Representante Institucional PRODEP), y que tiene como objetivo apoyar a los docentes interesados y candidatos al perfil deseable a construir un expediente de las actividades que ya realizan, que sea de conformidad con los requisitos de las diversas convocatorias disponibles; en la siguiente Gráfica 1 se puede visualizar el número de docentes beneficiados desde el 2012 al 2018.



Gráfica 1. Histórico de profesores Perfil Deseable

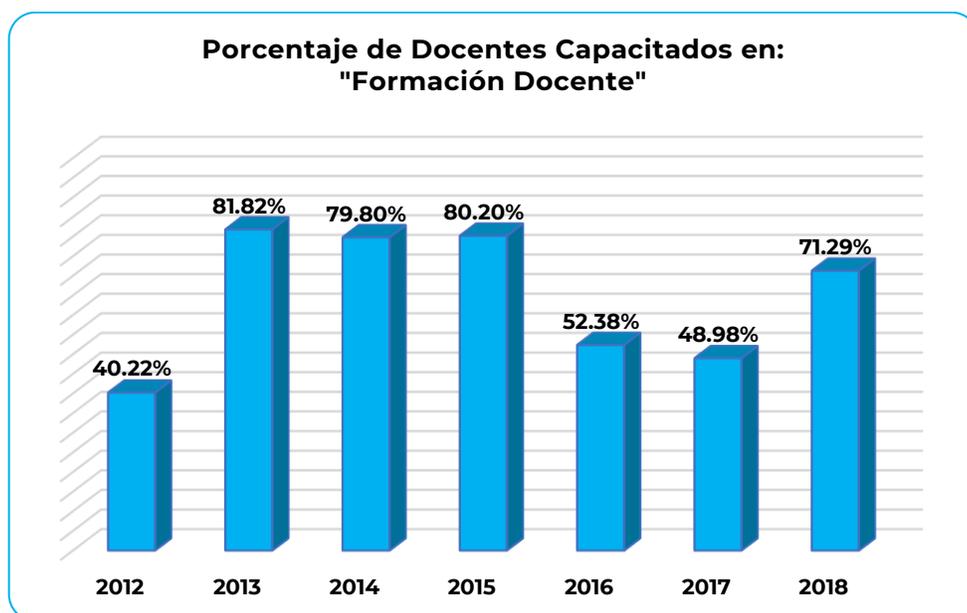
Proyecto 2. Formación Docente

La capacitación docente representa una de las prioridades para el fortalecimiento curricular, por lo cual, semestre a semestre, se desarrollan cursos de formación docente y profesional, encaminados a la mejora del proceso educativo.

En particular, en el año 2018, se realizaron 5 cursos de capacitación docente (Ilustración 1), que permitieron la actualización del 72% de los profesores dentro de la matrícula docente actual, valor que corresponde a 72 de 101 docentes (Gráfica 2).



Ilustración 1. Curso de Formación Docente "Seminario de Filosofía de la Educación"



Gráfica 2. Histórico de profesores capacitados en Formación Docente

Los cursos de capacitación docente están enfocados al desarrollo de competencias para su formación en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles de acuerdo a la Malla de Formación del Instituto. Al cierre del año 2018, se tiene un avance general del 33% en el cumplimiento de los diferentes rubros de la Formación en los Profesores (Tabla 1), por lo que se seguirá impulsando la malla de formación profesional a través del Modelo Integral para el Desarrollo Educativo (MIDE).

FORMACIÓN PREVIA	FORMACIÓN INICIAL	FORMACIÓN INTERMEDIA	FORMACIÓN AVANZADA	FORMACIÓN IDEAL	TOTAL
50%	22%	39%	32%	20%	33%

Tabla 1. Porcentajes de Avance de la Malla de Formación en sus diferentes etapas

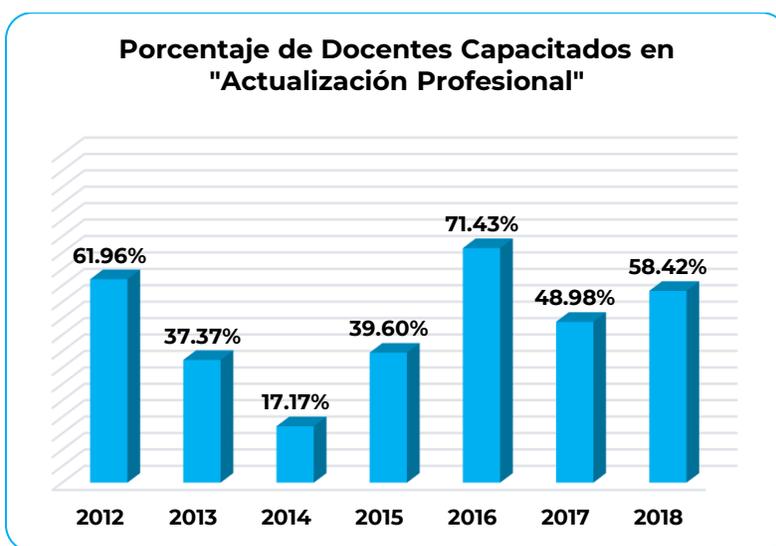
Proyecto 3. Actualización Profesional

La formación y actualización profesional como proceso de mejora continua, es una actividad muy importante para los docentes, con el fin de mejorar continuamente su participación en el proceso educativo y actualización en el área del conocimiento que se desempeña o se desempeñará en un futuro inmediato (Ilustración 2), dando respuesta satisfactoria a la dinámica institucional.

Durante el año 2018, el porcentaje de docentes que participaron en cursos de actualización profesional corresponde a 59 de 101 docentes que se capacitaron en 10 distintos cursos, lo que representa un 59% de la matrícula docente total; asimismo, durante el ciclo estratégico 2012-2018, se han presentado los siguientes resultados en cuanto a la capacitación en actualización profesional (Gráfica 3).



Ilustración 2. Curso de Capacitación "Introducción a la programación del PLC LOGO SIEMENS"



Gráfica 3. Histórico del Porcentaje de Docentes Capacitados en Actualización Profesional

Programa 2. Fortalecimiento de la Calidad Educativa.

Proyecto 4. Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales.

La especialidad se define como un espacio curricular constituido por un conjunto de asignaturas (en el rango de 25-35 créditos) que complementa la formación superior de futuros profesionistas; permite darle mayor flexibilidad a cada plan de estudios y actualidad a cada proyecto académico, además de atender las tendencias tecnológicas emergentes locales, regionales, nacionales e internacionales de cada campo del conocimiento, asegura una formación actual y pertinente.



Ilustración 3. Programas Educativos ofertados al 2018 a Nivel Licenciatura Presencial

Al año 2018, las especialidades de los cinco Programas Educativos (Ilustración 3) que se ofertan en el Instituto Tecnológico, y que se cuentan registradas en el Tecnológico Nacional de México, son tal y como se muestra en la Tabla 2.

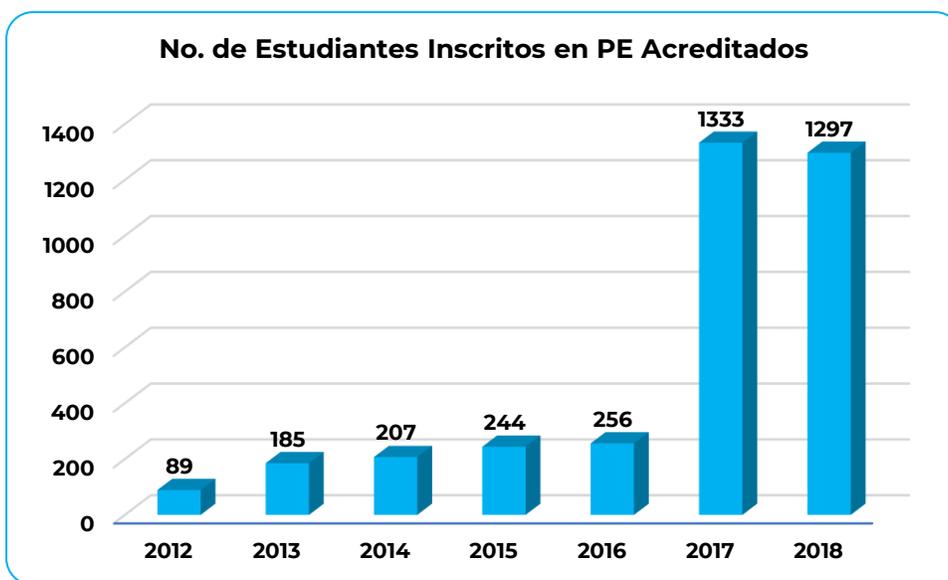
Programa de Estudio	Especialidad	Vigencia
Ingeniería Industrial	Manufactura Concurrente Sustentable	Agosto 2016- Agosto 2019
Ingeniería en Gestión Empresarial	Gestión Integral de las Organizaciones	Agosto 2018 - Agosto 2020
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tecnologías de Software	Agosto 2016 - Agosto 2019
Ingeniería en Industrias Alimentarias	Calidad e Inocuidad Alimentaria	Agosto 2016 - Agosto 2019
Ingeniería Ambiental	Manejo Sustentable de Suelo y Agua	Agosto 2017 - Agosto 2019

Tabla 2. Especialidades

Proyecto 5. Evaluación y Acreditación de los Planes y Programas de Licenciatura

La acreditación de Programas Educativos (PE), es un medio para reconocer y asegurar la calidad de la Educación Superior, a través de la acreditación, el estudiante no solamente obtiene la certeza de que cursó un programa académico de calidad, también accede a beneficios adicionales como el intercambio internacional en las Instituciones de Educación Superior que lo ofrezcan.

Al término del año 2018, se logró que el Instituto cuente con 3 de los 5 programas educativos acreditados, lo cual representa el 60%, siendo el PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias uno de los PE acreditados, el cual se evaluó en el Nivel 1 por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES) con 256 estudiantes matriculados en el 2016, y se sumaron a la acreditación, los PE de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales en el año 2017; logrando para el año 2018 contar con matrícula de 1,297 estudiantes de la matrícula total; tal como se muestra en la Gráfica 4.



Gráfica 4. Histórico de estudiantes inscritos en programas educativos reconocidos por su buena calidad.

Proyecto 6. Proyecto de Impulso al Posgrado

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, recibió en mayo de 2017 la notificación oficial de la apertura del programa de Maestría en Ingeniería con clave MPING-2011-16, dicho programa de posgrado inició el día 28 de agosto de 2017 (Ilustración 4), ofreciendo dos líneas de trabajo pertinentes a las necesidades del entorno, las cuales son: Producción más Limpia e Ingeniería de Software.

Actualmente, se encuentran cinco estudiantes de la primera generación elaborando sus proyectos de investigación para sus tesis; tres de la segunda generación cursando las materias básicas y optativas del primer semestre.

El núcleo académico básico de posgrado está integrado por once docentes, agrupados en dos líneas de generación y aplicación del conocimiento, que son: Producción más limpia y Gestión Ambiental e Ingeniería de Software (Tabla 3).

Es importante mencionar que se logró desarrollar un proyecto de investigación llamado “Implementación de método estadístico basado en matriz de co-ocurrencia para análisis de textura en productos endulcorantes (azúcar no centrifugada)”, el cual fue financiado por el TecNM por un monto de \$200,000.00 pesos.

No.	Profesor	LGAC
1	Dulce Carolina Acosta Pintor	Producción más Limpia y Gestión Ambiental
2	Eleazar Vidal Becerra	Producción más Limpia y Gestión Ambiental
3	Belzabet Rueda Chávez	Producción más Limpia y Gestión Ambiental
4	Francisco Orduña Correa	Producción más Limpia y Gestión Ambiental
5	Diana Beatriz Muñoz Márquez	Producción más Limpia y Gestión Ambiental
6	Jorge Enrique Wong Paz	Producción más Limpia y Gestión Ambiental
7	Hugo René Lárraga Altamirano	Ingeniería de Software
8	Dalia Rosario Hernández López	Ingeniería de Software
9	Ana María Piedad Rubio	Ingeniería de Software
10	Nitgard Zapata Garay	Ingeniería de Software
11	Omar Espinosa Guerra	Ingeniería de Software

Tabla 3. Docentes del Núcleo Académico Básico de Posgrado.

El Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) forma parte de la política pública de fomento a la calidad del posgrado nacional que el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP han impulsado.

El PNPC fomenta la mejora continua y el aseguramiento de la calidad del posgrado nacional, para incrementar las capacidades científicas, humanísticas, tecnológicas y de innovación del país, para que incorporen la generación y aplicación del conocimiento

como un recurso para el desarrollo de la sociedad y la atención a sus necesidades. En el mes de octubre del año 2018, se realizó en la plataforma digital del PNPC la captura de las evidencias, para la evaluación ante CONACYT del posgrado Maestría en Ingeniería, a realizarse en el primer trimestre del año 2019.



Ilustración 4. Estudiantes de la primera generación de posgrado (izquierda inferior), núcleo académico básico (derecha inferior y posterior) y directivos de la institución izquierda posterior).

Programa 3. Aprovechamiento de las TIC en el Proceso Educativo

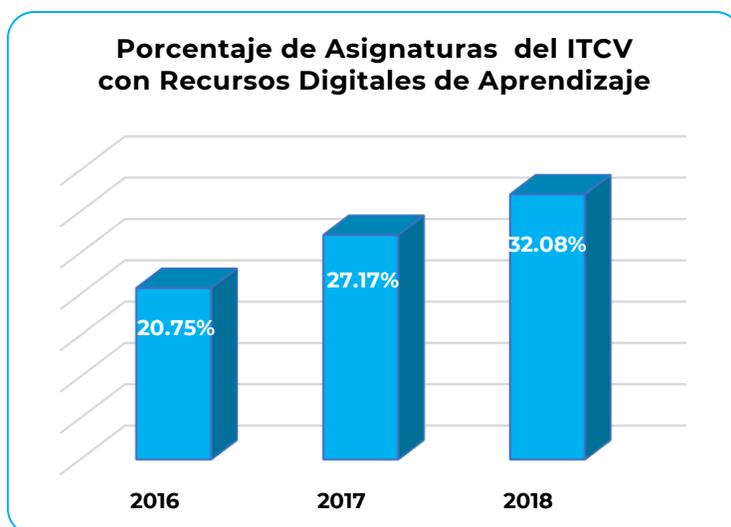
Proyecto 7. Diseño, Actualización y Producción de Material Educativo y Recursos Digitales.

Un elemento importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, fue el uso de materiales didácticos, los cuales permitieron incrementar la comunicación y ampliar el ambiente de aprendizaje, a través del cual se lograron concretar los planes institucionales y los objetivos pedagógicos de la educación.

Otro elemento importante en este rubro es el empleo de la plataforma habilitada de MOODLE para la gestión de cursos (Ilustración 5), y en donde al 2018, solo el 32% de las asignaturas cuentan con recursos habilitados en dicha plataforma (Gráfica 5), por lo que se ha difundido en la medida de lo posible el uso de estas herramientas. Una de las estrategias utilizadas ha sido el enfocar la capacitación docente al uso de las mismas.



Ilustración 5. Plataforma Moodle " Campus Virtual Tec Valles"



Gráfica 5. Porcentaje de Asignaturas del ITCV con Recursos Digitales de Aprendizaje

Un ejemplo de esfuerzo en la promoción de la incorporación de recursos digitales para favorecer las asesorías académicas, es el Departamento de Ciencias Básicas, en donde desde el año 2015 se ha impulsado la construcción de una plataforma de aprendizaje virtual para atender a la necesidad de asesoría académica en el área de conocimiento de las matemáticas, a través del aprendizaje del Cálculo Diferencial, Cálculo Integral y Álgebra Lineal.

Con ello, se trata de combatir los índices de reprobación en las ciencias básicas, evitar la deserción por reprobación, el razonamiento analítico, la capacidad de innovar y el ingenio; los cuales son algunos de los factores que detonan la importancia de contar con un programa que fortalezca las habilidades matemáticas para el Cálculo, tales como: Álgebra, Trigonometría, Geometría analítica y Funciones. De esta manera se desarrollaron los siguientes cursos virtuales:

- Curso de “Habilidad Matemática”, que atiende a necesidades algebraicas y trigonométricas.
- Curso de “Cálculo Diferencial”, que desarrolla las competencias de la materia en sí, con el desglose temático a través de sus cinco unidades de aprendizaje.

El curso de “Habilidad Matemática” fue impartido en forma presencial y virtual durante el verano a los 623 aspirantes a nuevo ingreso que presentaron el examen de admisión de CENEVAL durante el 2018; asimismo, el curso virtual de “Cálculo Diferencial” estuvo disponible en forma presencial y virtual a los 513 estudiantes de nuevo ingreso durante el semestre agosto-diciembre 2018.

Proyecto 8. Mejorar la Conectividad a internet de los Tecnológicos y Centros del TecNM.

La conectividad a Internet en los Tecnológicos es un servicio primordial para el cumplimiento de las actividades académicas y administrativas que se desarrollan día con día; así como para la generación de información necesaria para la toma de decisiones.

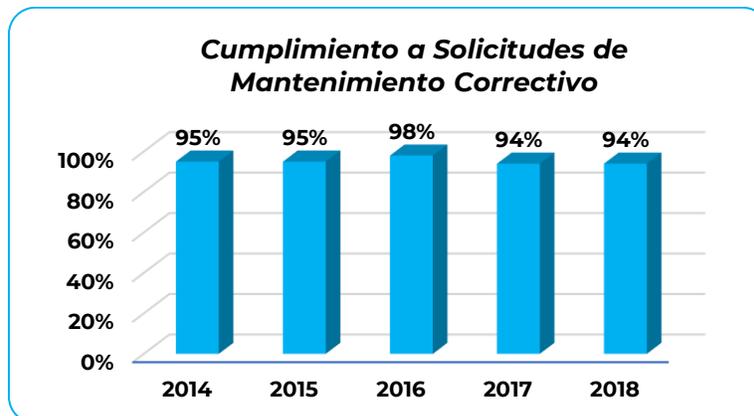
La conectividad contratada para la institución es de hasta 80 Mb, la cual se encuentra segmentada en diversas subredes; permitiendo una administración y balanceo de cargas en el uso del ancho de banda disponible. Adicional al servicio de internet contratado, se integró el servicio de internet con un ancho de banda de hasta 5 MB mediante el programa México Conectado, el cual es otorgado por el gobierno federal y está disponible en el edificio A y el centro de cómputo.

Como sistema de seguridad y control de acceso a Internet, durante el 2018 se integró un firewall de marca FORTINET el cual brinda la capacidad de verificar el uso correcto de la infraestructura mediante la verificación de los sitios, aplicaciones y servicios de los que hacen uso los usuarios en la nube. Se cuenta con una administración de la red local mediante el equipo Switch Catalyst 3850 para redes de fibras ópticas que trabaja en conjunto con el equipo DHCP marca Switch Catalyst 3560G el cual segmenta la red. Para el servicio de conmutación telefónica del Instituto, se cuenta con una central telefónica híbrida marca Panasonic con extensiones de tipo analógicas, digitales y Voz por IP. Para el edificio de Posgrado se incluye un sistema de video vigilancia y conectividad inalámbrica bajo tecnología de Fortinet con equipos FortiAP.

Para el año 2018 se ha cumplido con el programa de mantenimiento preventivo del Centro de Cómputo en un 100%, de los cuales se realizaron acciones de mejora que consisten en la limpieza física y lógica de los equipos. Durante Agosto-Diciembre 2018 se habilitó el laboratorio 5 como aula multimedia para el programa de lengua extranjera con capacidad de 25 equipos. Se ha cumplido en un 94% con las solicitudes de servicio de mantenimiento requeridas por las diferentes áreas, en donde se realizan actividades de limpieza, reparación de equipos de cómputo, instalación de redes inalámbricas, mantenimiento a extensiones telefónicas, correo institucional, soporte y mantenimiento a plataformas como el Sistema Integral de Información (SII). En las Gráficas 6 y 7, se muestra el histórico de los indicadores por año.



Gráfica 6. Cumplimiento al Programa de Mantenimiento Preventivo



Gráfica 7. Cumplimiento a Solicitudes de Mantenimiento Correctivo.



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



**V. COBERTURA,
INCLUSIÓN Y EQUIDAD
EDUCATIVA**

Programa 4. Cobertura, Permanencia y Equidad Educativa

Proyecto 9. Ampliación de la Oferta Educativa.

En el mes de mayo del año 2017, se recibió la notificación oficial de la apertura del programa de Maestría en Ingeniería con clave MPING-2011-16, la cual ofrece actualmente dos líneas de trabajo pertinentes a las necesidades del entorno, las cuales son: Producción más limpia e Ingeniería de Software; estas, son trabajadas por un grupo de profesores ubicados en áreas de conocimiento afines al programa.

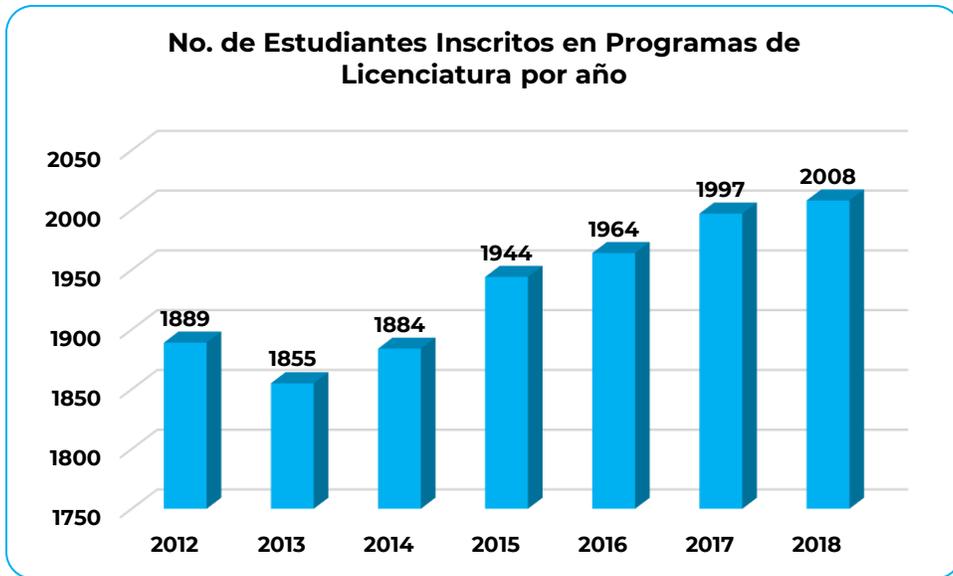
Asimismo, en el mes de diciembre del año 2017, fue sometido a la Dirección de Docencia del TecNM, el proyecto para la apertura del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial en su modalidad mixta; una vez que fue cumplido el requisito del 63% de estudiantes matriculados en programas educativos acreditados.

Por lo anterior, a mediados del primer semestre del año 2018, se recibió la autorización para la apertura de un programa en modalidad mixta, particularmente para Ingeniería en Gestión Empresarial, que inició sus cursos en agosto del 2018 (Ilustración 6), con una matrícula de 30 estudiantes.



Ilustración 6. Primera generación de Ingeniería en Gestión Empresarial en Modalidad Mixta

Por otra parte, es importante destacar la evolución que se ha presentado en la matrícula de nivel licenciatura; con lo cual se ha logrado ampliar la cobertura del servicio educativo por parte de la Institución, tal como se visualiza en la Gráfica 8.



Gráfica 8. Histórico de matrícula en nivel licenciatura

Proyecto 10. Fortalecimiento de la Infraestructura Educativa, Científica y Tecnológica.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles considera entre sus líneas de acción gestionar los recursos necesarios que permitan abatir el rezago en infraestructura física y equipamiento de aulas, laboratorios, talleres, servicios de información y TIC, así como fortalecer la infraestructura física y el equipamiento del Instituto.

En este sentido, con base en ejercicios de Planeación Estratégica, el Instituto se ha dado a la tarea de participar en diversas convocatorias e integrar proyectos que permitan favorecer la formación integral, la capacidad y competitividad académica para llegar al alto desempeño, para el año 2018 se logró ejercer la cantidad de \$440,000.00 en equipo para docentes del Instituto, recurso obtenido en convocatoria PRODEP.

A continuación, en la Ilustración 7 se muestran las principales obras realizadas y/o rehabilitadas por la participación en convocatorias durante la administración 2012 – 2018.



Unidad Académica departamental Tipo II



Barda perimetral del ITCV



Unidad docente



Edificio Administrativo



Edificio Multifuncional

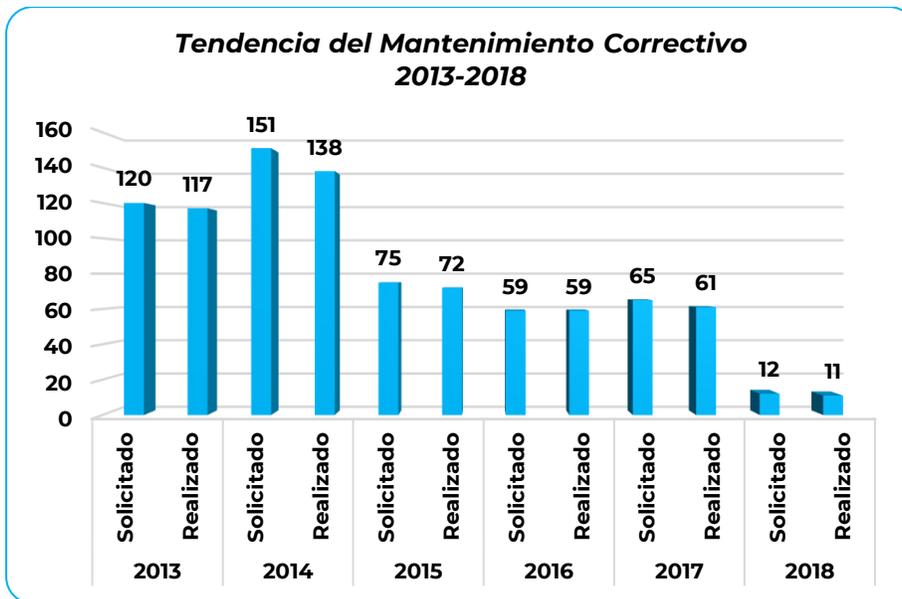


Gimnasio Auditorio

Ilustración 7. Principales obras realizadas y/o rehabilitadas en el sexenio 2012-2018

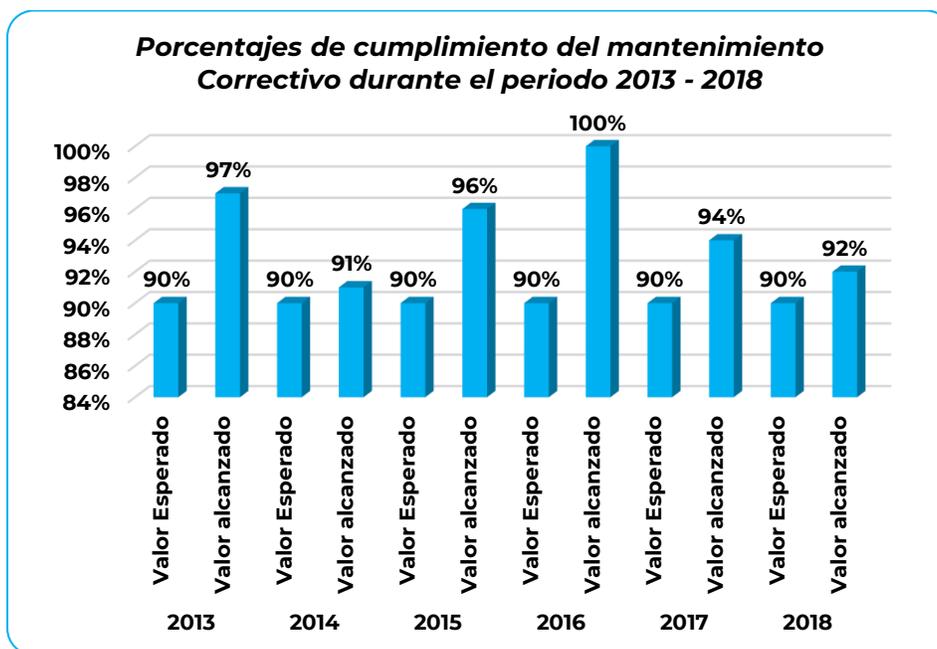
Así mismo, dentro de este proyecto, una de las estrategias consiste en fortalecer la infraestructura de la institución, así como mantener las instalaciones en condiciones óptimas de operación y buena imagen; es por ello que, en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, se realizan trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura; estos servicios son atendidos por el Departamento de Recursos Materiales y Servicios. Entre los principales se mencionan: Red hidráulica de agua potable, cerrajería, plomería, pintura, jardinería, residuos sólidos urbanos, instalaciones en general.

La Gráfica 9, muestra la tendencia de comportamiento del número de solicitudes de mantenimiento correctivo recibidas contra las atendidas durante cada año del periodo 2013-2018. Nótese, que la cantidad de solicitudes han tenido una tendencia a la baja lo que nos indica una buena eficiencia en los trabajos realizados y una gran durabilidad de los mismos.



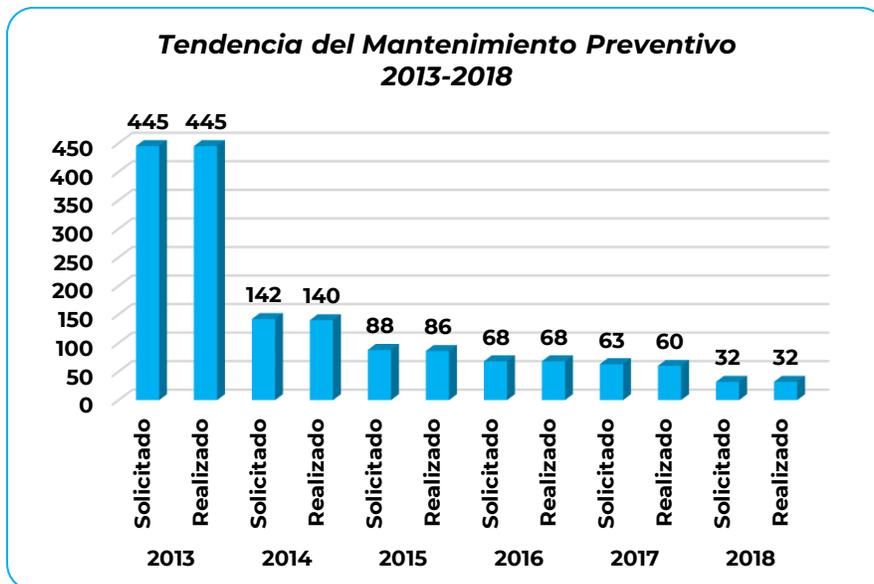
Gráfica 9. Tendencia del Mantenimiento correctivo durante el periodo 2013-2018

Así también, de acuerdo a la Gráfica 10, se puede observar que se logró la meta esperada en cada año para este indicador.



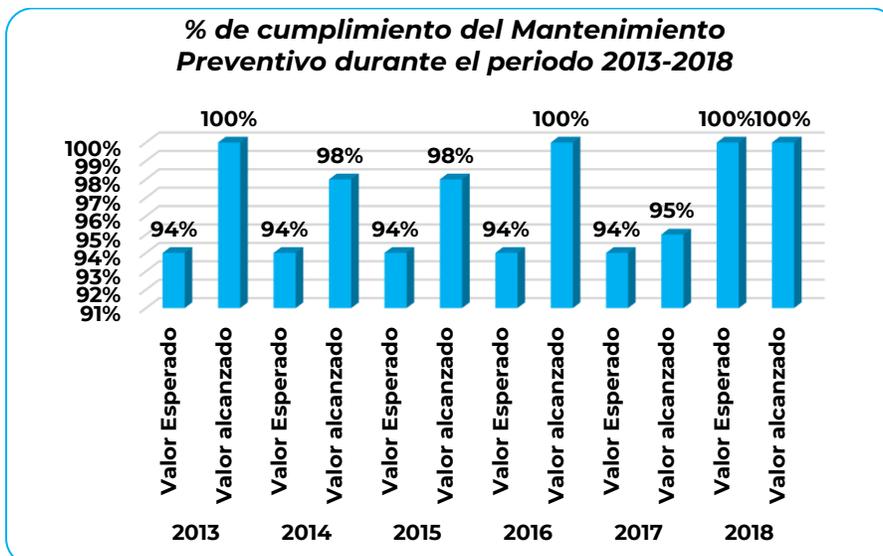
Gráfica 10. Porcentaje de cumplimiento del Mantenimiento correctivo durante el periodo 2013-2018

Por otra parte, en la Gráfica 11, se muestra la tendencia del mantenimiento preventivo realizado durante el periodo 2013-2018, de igual manera; se observa que tuvo una tendencia a la baja en cuanto al número de solicitudes a lo largo del periodo, lo que indica la eficiencia del servicio y la calidad con que se resolvió cada solicitud.



Gráfica 11. Tendencia del Mantenimiento Preventivo durante el periodo 2013-2018

Finalmente, se muestra la tendencia de cumplimiento de dicho mantenimiento en cada uno de los años de este periodo; y se puede observar que de igual manera se cumplió con la meta esperada en cada año e incluso en algunos casos se sobrepasó; como lo indica la Gráfica 12.



Gráfica 12. Porcentaje de cumplimiento del Mantenimiento preventivo durante el periodo 2013-2018

Proyecto 11. Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes

Como cada semestre, en el periodo Agosto-Diciembre de 2018, se ejecutó el Programa de Acción Tutorial en combinación con el equipo de tutores, Programa que es formulado por la Coordinación Institucional de Tutorías, y en donde se exponen las estrategias para orientar las actividades que el profesor en conjunto con el estudiante deben de atender en relación a las necesidades de aprendizaje, las exigencias laborales y sociales, y con ello favorecer el desarrollo integral de los estudiantes dentro del programa tutorial.

Entre las actividades relevantes realizadas como parte del programa de Tutoría de Ingreso, fue el Curso de Inducción, que tuvo como propósito orientar al estudiante sobre los diferentes mecanismos para la atención de sus necesidades y prepararse para ser cada vez mejores, así como promover el modelo educativo institucional (Ilustración 8).



Ilustración 8. Curso de Inducción a estudiantes de Nuevo Ingreso 2018

Así mismo, en el período agosto - diciembre 2018, se lograron atender 613 estudiantes dentro del Programa de Tutoría con el apoyo de 24 profesores tutores, y como parte de las actividades del programa, en su etapa de acompañamiento, se atendieron 33 casos de la matrícula y en la etapa de tutoría de egreso se atendieron a 100 estudiantes.

Cabe destacar que el año 2017, se participó en la Convocatoria del Programa para la Inclusión y Equidad Educativa (PlyEE), en donde uno de los objetivos específicos fue Contar con espacios adecuados para el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de manera que contribuya al desarrollo del potencial del estudiante vulnerable en su aspecto académico, personal y profesional; gracias a ello, se logró que en el año 2018 se atendiera al 30.03% de estudiantes; y que se habilitaran espacios adecuados para el PIT, de manera que contribuyera al desarrollo del potencial del estudiante vulnerable.

Entre los equipos adquiridos están: Escritorios para cubículos, los Cubículos (Mamparas con Soporte), las Sillas Operativas, los Consumibles para instalación de video proyectores, así como las Sillas Visita y los Videoproyectores. (Ilustración 9)



Ilustración 9. Equipos Videoprojector y Cubículos Adquiridos con el recurso del PlyEE 2017

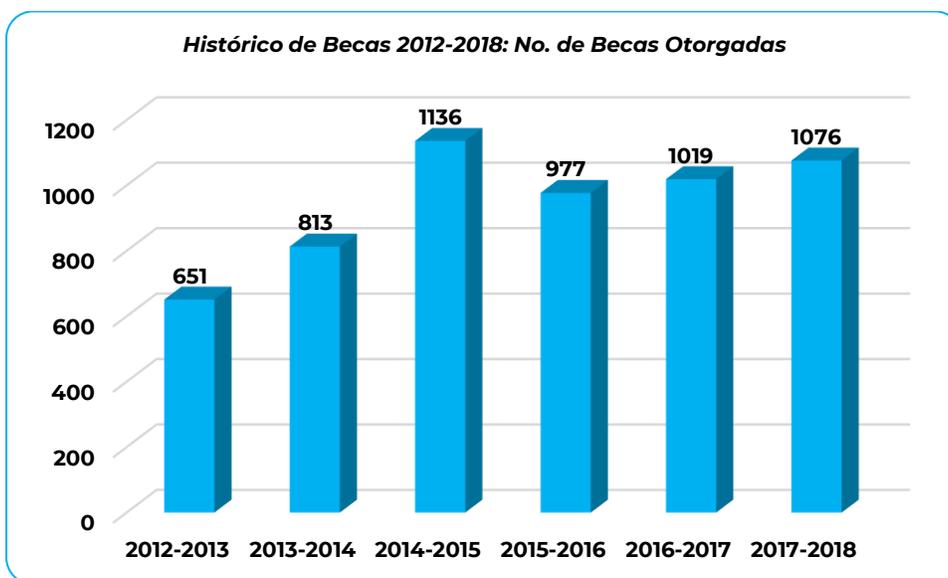
Proyecto 12. Proyecto de Becas para la Permanencia Estudiantil

El Estado Mexicano tiene la obligación de garantizar el derecho a la educación, lo cual será posible mediante una educación incluyente que dé oportunidad a todos los grupos de la población; en particular, en el Tecnológico Nacional de México, Campus Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, comprometidos con la cobertura de los servicios educativos; así como con la permanencia y equidad educativa, es que se ha planteado estrategias que han permitido impulsar y fortalecer el otorgamiento de becas para atender a la población con bajos ingresos y mayor riesgo de abandono escolar; así mismo, se establecieron retos y desafíos como lo son el incrementar la eficiencia terminal y disminuir los índices de deserción escolar.

Entre las líneas de acción que se establecieron; destacan el difundir, orientar y gestionar oportunamente las convocatorias de becas y financiamiento educativo, y con ello asegurar la permanencia de los estudiantes, por tanto, el otorgamiento de becas a través de los distintos programas, han favorecido en gran medida la permanencia y conclusión de la formación profesional de los estudiantes.

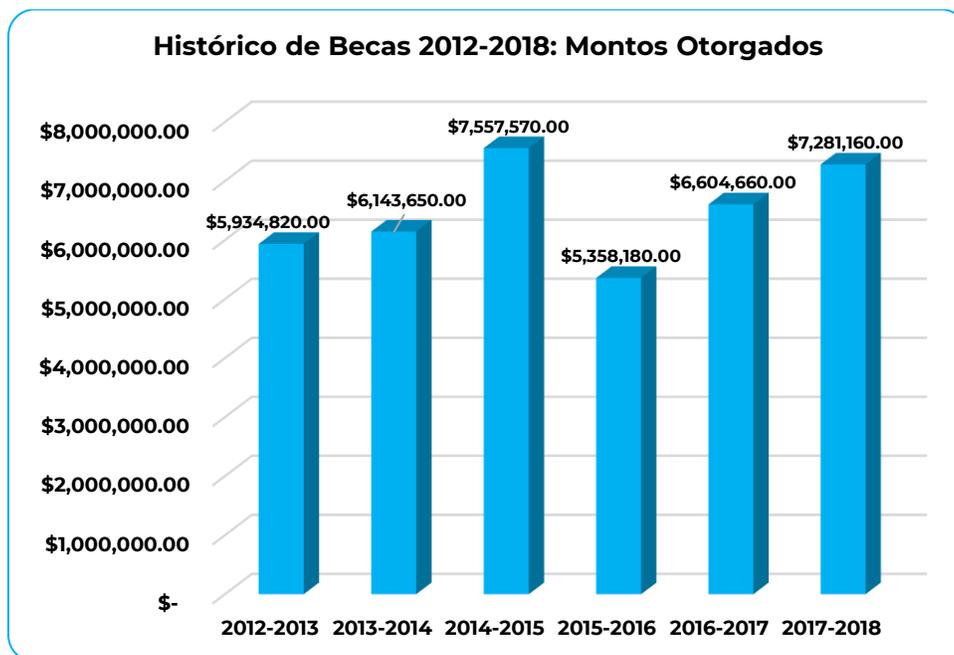
En este contexto, se publicaron y difundieron distintas convocatorias que la Subsecretaría de Educación Superior (SES) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), emitió a través de la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES); y en las cuales, los estudiantes del Instituto fueron beneficiados; así mismo, se otorgaron otro tipo de becas o apoyos como son las becas alimenticias y CONAFE.

Los resultados obtenidos respecto a la cantidad de estudiantes beneficiados con algún tipo de beca en el periodo 2012-2018, se pueden visualizar en la Gráfica 13, la cual se desglosa en ciclos escolares.



Gráfica 13. Cantidad de becas otorgadas en el periodo 2012-2018.

Por otra parte, en la Gráfica 14 se detallan los montos otorgados en los distintos programas de becas en el período del 2012 al 2018.



Gráfica 14. Montos de becas otorgados en el periodo 2012 al 2018.

Cabe destacar que la meta por ciclo escolar es de 550 estudiantes beneficiados, de los cuales se logró beneficiar en el ciclo 2017-2018 la cantidad de 1076 estudiantes, lo que equivale al 53% de la matrícula; logrando así una efectividad del 196%.

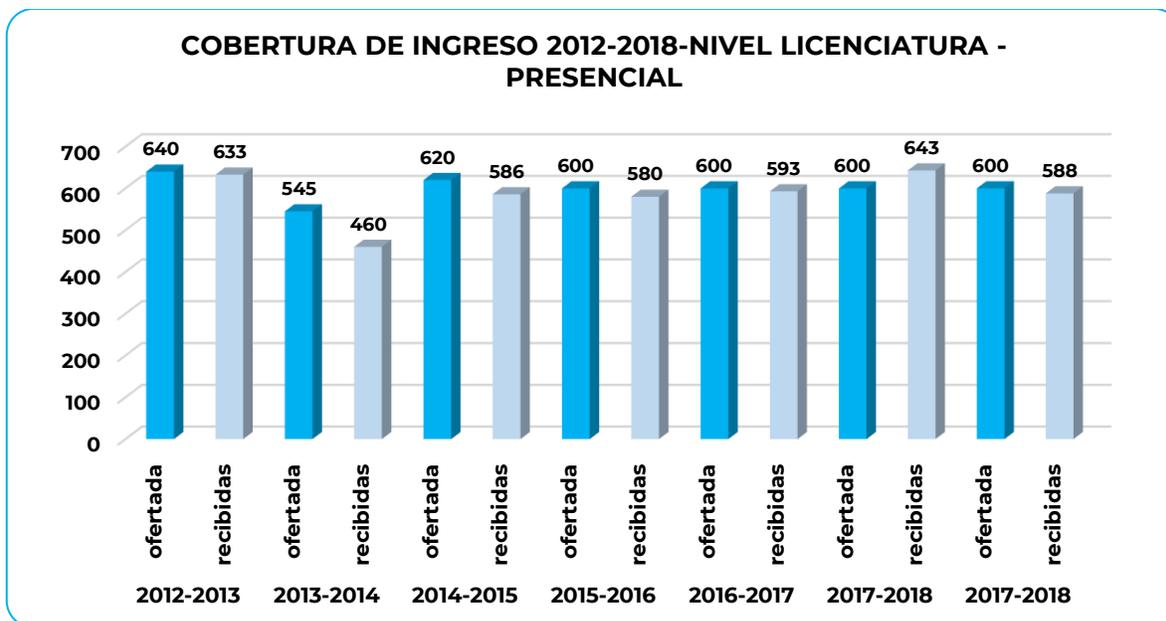
Proyecto 13. Difusión de la Oferta Educativa.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, a través del Departamento de Comunicación y Difusión y Desarrollo Académico, diseña la meta de absorción de egresados de educación media superior con el propósito de difundir la oferta educativa; esto, mediante un proceso de promoción de los cinco Programas de Estudios de nivel licenciatura en la modalidad presencial y mixta, ésta última, iniciando el presente ciclo escolar 2018-2019 con 32 solicitudes de ingreso en el Programa de Estudios en Ingeniería en Gestión Empresarial; así mismo, se diseñan estrategias para llevar a cabo la promoción del Posgrado: Maestría en Ingeniería.

PROGRAMAS DE ESTUDIO OFERTADOS, NIVEL LICENCIATURA:

- Ingeniería Industrial con especialidad en manufactura concurrente sustentable
- Ingeniería en Gestión Empresarial con la especialidad en Gestión Integral de las Organizaciones
- Ingeniería en Industrias Alimentarias con especialidad en Control de Calidad e Inocuidad Alimentaria
- Ingeniería en Sistemas Computacionales con la especialidad en Tecnologías de software
- Ingeniería Ambiental con la especialidad de manejo sustentable de suelo y agua.

El Instituto cuenta con reconocimiento regional como pionero en la educación superior, y el primero en ofertar carreras con perfil de Ingeniería, Institución que proyecta alto desempeño debido a la capacidad y competitividad académica que le distingue por la formación integral desarrollada en los programas de estudio a través de los cuáles lo lleva posicionarse como un promotor en la inserción efectiva de los mismos en el sector productivo. En la siguiente Gráfica 15 se observa el histórico de la cobertura de ingreso para el ITCV.



Gráfica 15. Histórico de Cobertura de Ingreso 2012-2018.



***VI. FORMACIÓN
INTEGRAL DE LOS
ESTUDIANTES***

Programa 5. Formación Integral

Proyecto 16. Deporte para la excelencia

En el Instituto se reconoce que el ser humano es integral y está dotado no sólo de raciocinio, sino también de sensibilidad, afectividad y fuerza de voluntad; es por ello que, el principio que guía la educación integral es el de desarrollo de todas las posibilidades de una persona, preparándola tanto para el mundo de la reflexión como para el trabajo profesional. En la Institución, es el área de actividades extraescolares quien colabora con la formación integral del estudiante, mediante las actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

Durante la administración 2018, se ha impulsado la participación especialmente en actividades relacionadas al deporte y la cultura, participando en eventos nacionales como el Festival Nacional Estudiantil de Arte y Cultura; así como en el Evento Nacional Deportivo, tanto en ediciones locales, como en su etapa nacional.

Para el año 2018, el cierre final de efectividad de este indicador fue del 107%, por lo que se superó la meta proyectada; asimismo, se logró obtener el 3er lugar a Nivel Nacional (Ilustración 10).

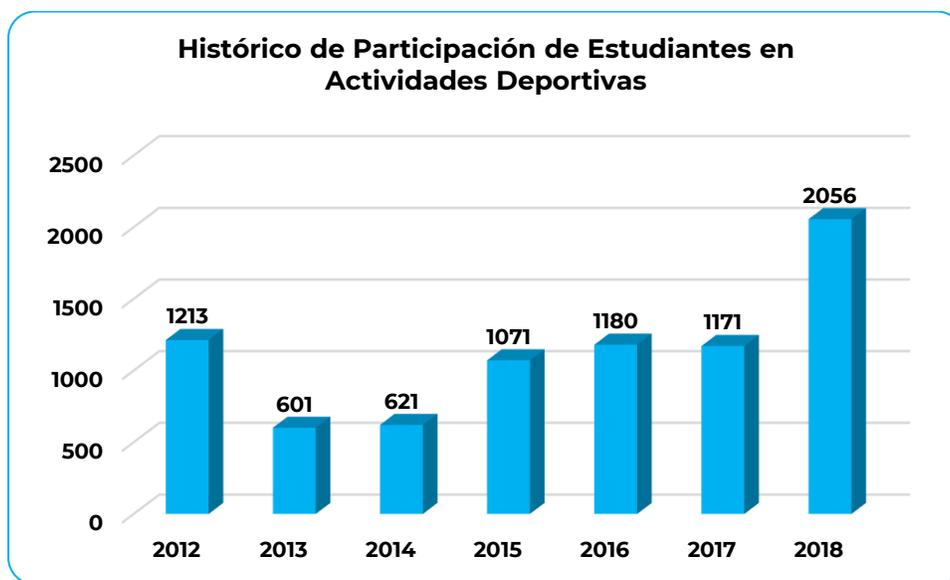


Ilustración 10. Ganador del 3er Lugar en el LXII Evento Nacional Estudiantil Deportivo, en la disciplina de ajedrez.

Gracias a los esfuerzos realizados, se logra contar con una serie de actividades extraescolares ofertadas en la Institución (Tabla 4); así como tener una participación de los estudiantes durante el ciclo estratégico 2012-2018, tal como se muestra en la Gráfica 16.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	ACTIVIDADES DESTACADAS
FÚTBOL VARONIL Y FEMENIL	TORNEOS INTERNOS DE FÚTBOL, VOLEIBOL Y AJEDREZ
VOLEIBOL VARONIL Y FEMENIL	TORNEOS MUNICIPALES DE BASQUETBOL ESTUDIANTIL
BASQUETBOL VARONIL Y FEMENIL	PRENACIONAL DEPORTIVO DISCIPLINAS INDIVIDUALES
BÉISBOL VARONIL	PRENACIONAL DEPORIVO DISCIPLINAS DE CONJUNTO
SOFTBOL FEMENIL	TORNEO MUNICIPAL DE FÚTBOL
AJEDREZ VARONIL Y FEMENIL	LIGA MUNICIPAL DE BÉISBOL
ATLETISMO VARONIL Y FEMENIL	CUADRANGULARES DEPORTIVOS ANIVERSARIO ITCV
ARTES MARCIALES	NACIONAL DEPORTIVO ESTUDIANTIL DE TECN
TENIS	
CARRERA ATLÉTICA	

Tabla 4. Disciplinas ofertadas y actividades destacadas dentro del Deporte para la Excelencia.



Gráfica 16. Histórico de estudiantes participantes por año.

Proyecto 17. Cultivando el Arte

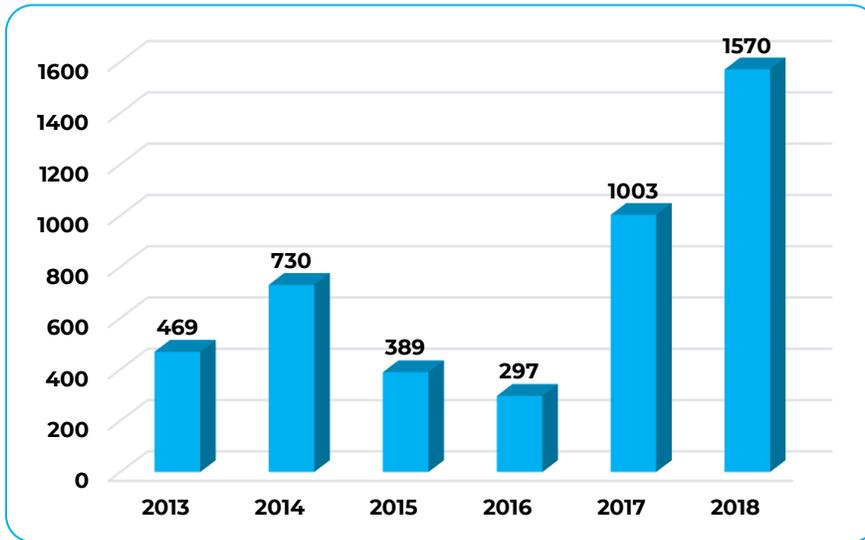
La formación integral de nuestros estudiantes, también involucra disciplinas de carácter cultural y artístico (Ver Tabla 5 e Ilustración 11); en el año 2018, se inició formalmente la Marching Band del Instituto, y, además, se obtuvo una excelente participación en la presentación de Arte y Cultura, misma en la cual se contó con la exposición pictórica, obra de teatro y presentación del grupo de danza. Al cierre de la administración 2018, se logró contar con una participación de 1570 estudiantes; y presentar un incremento de participación en el presente ciclo estratégico tal como se observa en la Gráfica 17.

ACTIVIDAD CULTURAL	ACTIVIDADES DESTACADAS
✓ RONDALLA VARONIL	✓ DESFILE DE CARRO ALEGÓRICO FENAHUAP
✓ EDECANES	✓ FESTIVAL NACIONAL ESTUDIANTIL DE ARTE Y CULTURA DEL TECNM
✓ DANZAS POLINESIAS	✓ HONORES A LA BANDERA
✓ ARTES PLÁSTICAS	✓ XANTOLO
✓ DANZA	✓ ANIVERSARIO DEL ITCV
✓ ACTIVIDAD TRADICIONAL	
✓ ANIMACIÓN	
✓ CANTO	
✓ MARCHING BAND	
✓ TRÍO HUAPANGUERO	

Tabla 5: Disciplinas y actividades destacadas dentro del Proyecto Cultivando del Arte.



Ilustración 11. Principales disciplinas Culturales y Artísticas



Gráfica 17. Histórico de estudiantes participantes por año en Actividades Culturales y Artísticas.

Proyecto 18. Proyecto de Formación Cívica

La formación cívica, es un tipo de educación que fomenta en cada persona su calidad de ciudadano de un país o integrante de una Institución, así como el asumir responsabilidades y derechos sociales y políticos; bajo estas consideraciones, durante la gestión 2018, se realizaron una serie de actividades dentro del Proyecto de Formación Cívica (Ilustración 12 y Tabla 6), lo cual ha permitido que se cuente con tres grupos de estudiantes que integran las disciplinas de: banda de guerra, escolta femenil y escolta varonil. Tomando estos grupos como base, se estableció un programa anual de eventos cívicos con el apoyo de los departamentos académicos; esto benefició de manera considerable el incremento del número de estudiantes participantes y eventos realizados.

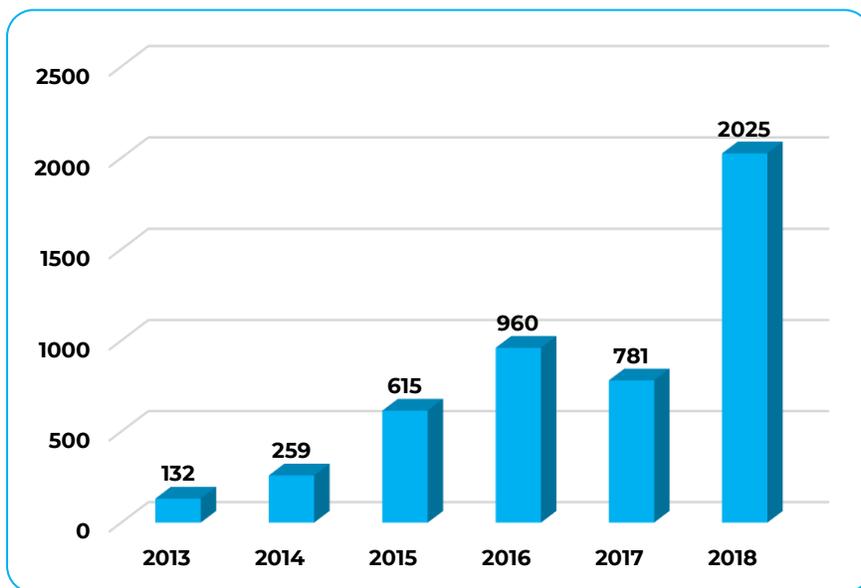


Ilustración 12. Actividades de Formación Cívica

EVENTOS DESTACADOS
HONORES A LA BANDERA
INAUGURACIÓN DE PERIODOS ESCOLARES
GRADUACIONES
ANIVERSARIO
DESFILE 20 DE NOVIEMBRE

Tabla 6. Actividades de Formación Cívica

En la siguiente Gráfica 18 se observa el histórico por año del número total de estudiantes participantes en actividades cívicas, visualizando una tendencia al alza a partir del año 2013 hasta el año 2016; sin embargo, en el año 2017 disminuye un poco debido a cambios en el formato de inauguración de cada periodo semestral. A pesar de lo anterior, se logra superar la meta proyectada, y para el año 2018 la efectividad de las actividades cívicas incrementó, cerrando el año con 133%, equivalente a la participación de 2,025 estudiantes.



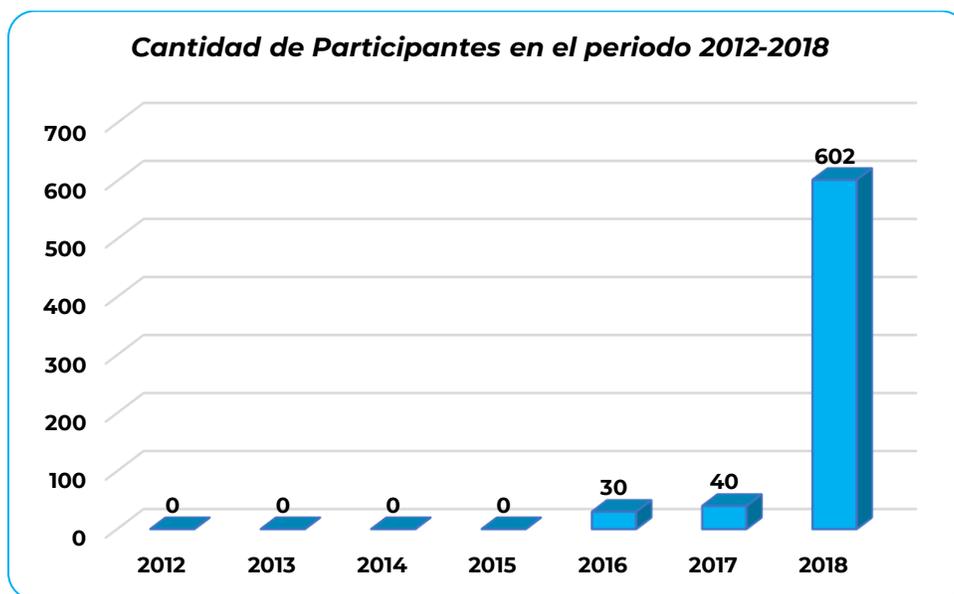
Gráfica 18. Histórico de estudiantes participantes por año en Actividades de Formación Cívica

Proyecto 19. Fomento a la Lectura

En el Tecnológico Nacional de México, Campus Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, comprometidos con la formación integral de los estudiantes, se busca fomentar en ellos el gusto y el interés por la lectura, con estrategias orientadas a la promoción, activación, comprensión lectora y creación literaria, es por ello que actualmente se lleva a cabo un Programa de Fomento a la Lectura (PFL) con diferentes actividades durante cada semestre.

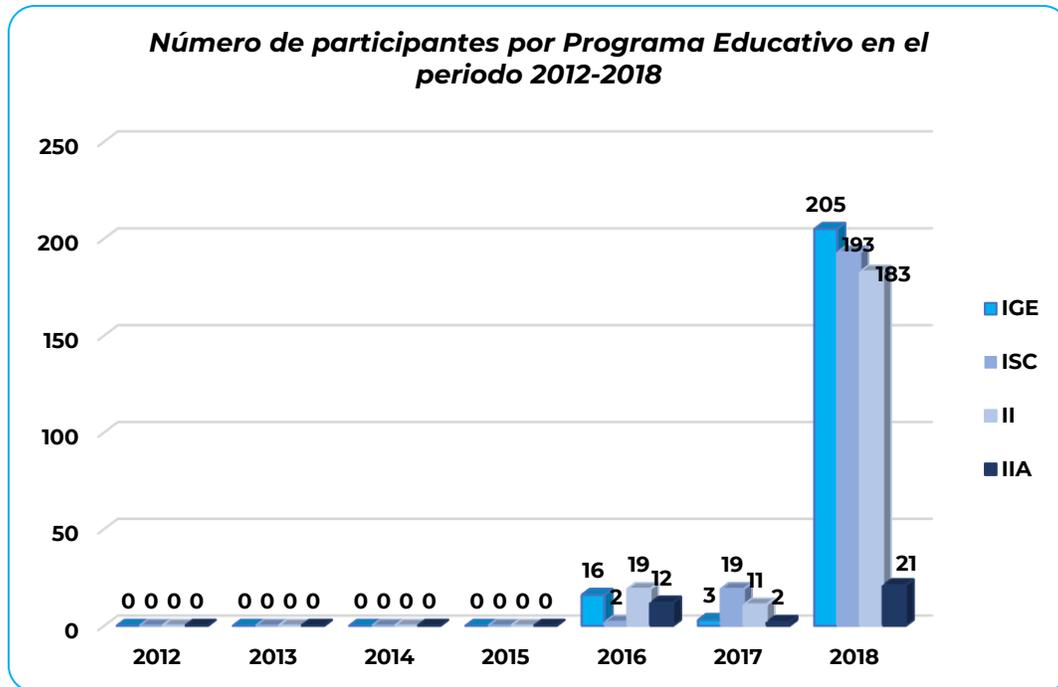
Por lo anterior, se implementaron líneas de acción que permitieron lograr las estrategias planteadas, entre las cuales destacan promover círculos de lectura, de creación y apreciación literaria y con ello lograr la participación activa de nuestros estudiantes.

Los resultados obtenidos respecto a la cantidad de estudiantes que participaron en el periodo 2012-2018, se pueden visualizar en la Gráfica 19.



Gráfica 19. Histórico de Participación en el PFL

En la Gráfica 20, se detalla el total de estudiantes que participaron por Programa Educativo en el período 2012 al 2018.



Gráfica 20. Número de estudiantes que participaron en el PFL en el periodo 2012-2018.

Cabe destacar que la meta por semestre era de 40 estudiantes, sin embargo, se logró un total de 602 estudiantes que participaron en el ciclo 2017-2018 logrando sobrepasar la meta establecida.

Proyecto 20. Orientación y Prevención

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, la formación integral de los estudiantes se torna una necesidad imprescindible, es por ello, que se considera por un lado el conocimiento y el razonamiento; y por otro, el mundo sensible, las percepciones, la ética, el compromiso con el respeto al otro, y en general con los valores fundamentales de la sociedad.

Asimismo, se orienta el desarrollo pleno de todas las potencialidades del ser humano; es decir, aunado al cultivo académico, se promueve el crecimiento armónico de la persona desde su riqueza interior, la salud de su cuerpo y su convivencia con los demás. Por lo anterior, se implementaron estrategias para adoptar y fortalecer la cultura de la prevención y la seguridad; poniendo en marcha líneas de acción que permitieran su logro; entre las cuales destacan el fomentar en los estudiantes y personal del Instituto la cultura integral de la nutrición y el cuidado de la salud, con especial referencia a la medicina preventiva.

El Servicio Médico Escolar de la Institución brinda atención médica a la comunidad estudiantil, personal docente y administrativo que sufra algún evento que afecte la salud y en su caso, canalizarlo para su atención médica en algún Centro Hospitalario.

Dentro de las principales actividades realizadas, se encuentran las siguientes, tal como se visualiza en la Tabla 7:

ACTIVIDADES
Consultas Médicas
Campañas preventivas, toma de muestras, curaciones y vacunación
Talleres, Conferencias, pláticas y Foros impartidos
Elaboración de expedientes clínicos
Atención a observaciones de COEPRIS

Tabla 7. Principales Actividades Programa Cuidado de la Salud 2013-2018.

En la siguiente Tabla 8, se detalla la cantidad de estudiantes que participaron en las distintas actividades del programa del Cuidado de la Salud del año 2013 al 2018.

ACTIVIDAD	Cantidad de estudiantes participantes en el Programa del Cuidado de la Salud.					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Consultas Médicas	170	192	359	174	324	554
Campañas preventivas, toma de muestras, curaciones y vacunación	182	219	688	698	354	439
Talleres, Conferencias, pláticas y Foros impartidos	444	350	701	1673	1239	1134
TOTAL DE PARTICIPANTES	796	761	1748	2545	1917	2127

Tabla 8. Cantidad de estudiantes participantes en el Programa del Cuidado de la Salud 2013-2018.

La meta por semestre es de 300 estudiantes, por lo tanto, anualmente corresponde a 600 participantes en el Programa de Cuidado de la Salud, de los cuales, como puede observarse en la tabla anterior, se ha logrado superar la meta planteada, de igual manera, se puede visualizar en la Ilustración 13 parte de las actividades realizadas:

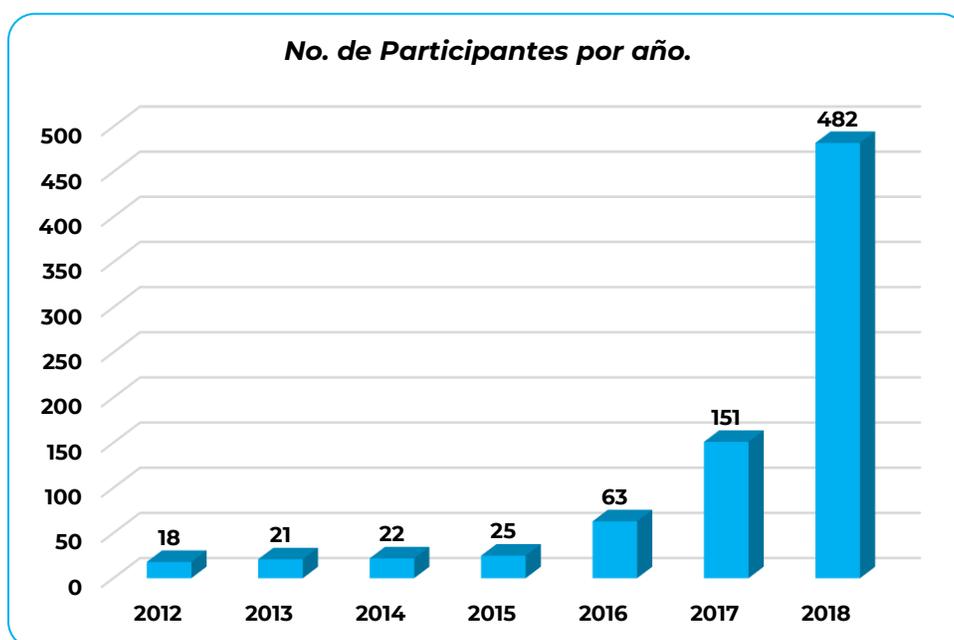


Ilustración 13. Participación de estudiantes en el Programa Cuidado de la Salud 2018.

Proyecto 21. Proyecto de Protección Civil:

La capacitación a las brigadas que conforman la Unidad Interna de Protección Civil es de suma importancia debido a que siempre existe riesgo dentro de las instituciones a causa de los cambios ambientales y naturales; en este sentido el ITCV se ha dado a la tarea de realizar diversas actividades que contribuyen a minimizar y prevenir los riesgos.

Durante el 2018, entre las tareas principales fue contar con brigadas de primeros auxilios, así como diseñar, implementar y evaluar una unidad interna de protección civil por cada contingencia, contar con estudiantes capacitados en primeros auxilios, en combate contra incendios y participando en prácticas de simulacros en la institución, logrando al año 2018 la participación de 482 estudiantes, tal como se puede visualizar en la Gráfica 21.



Gráfica 21. Histórico de participantes en actividades de protección civil.

A continuación, en la Ilustración 14 se muestra evidencia fotográfica de algunas de las actividades realizadas:



Capacitación de Primeros auxilios



Capacitación de combate contra incendios



Simulacro de incendio



Tríptico sobre Evacuación



Simulacro de Evacuación



Capacitación a la unidad interna de protección civil.



Simulacro de Sismo



Capacitación a las brigadas



Capacitación a personal del ITCV

Ilustración 14. Actividades de protección civil realizadas

Proyecto 22. Proyecto Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente.

La oportuna identificación de los detalles que se dan de manera natural y/o por falta de mantenimiento dentro de las instalaciones hechas por personal que integra la Unidad Interna de Protección Civil es de suma importancia debido a que no se han registrado accidentes debido a que todos y cada una de los hallazgos se han atendido por las diferentes áreas responsables de ello.

En este sexenio 2012-2018, una de las tareas principales fue realizar recorridos semestrales para identificar zona de riesgo para la comunidad tecnológica, así como de realizar acciones de mejora trimestrales, respecto a ello se ha incrementado el número de recorridos por año, llegando a realizar hasta cuatro en el año, de ello, se han trabajado en más de doce acciones de mejora continua en el 2018.

A continuación, en la Ilustración 15 se muestra evidencia fotográfica de alguna de las acciones realizadas:



Difusión del Mapa riesgos del ITCV



Colocación de Señalética de seguridad



Verificación de laboratorios



Capacitación en temas de Seguridad y Medio Ambiente



Verificación de aulas y talleres



Control de fauna nociva

Ilustración 15. Actividades de Seguridad y cuidado del medio ambiente realizadas



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



VII. CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Programa 6. Impulso a la Investigación Científica y Tecnológica

Proyecto 24. Fortalecimiento de las vocaciones productivas de las regiones

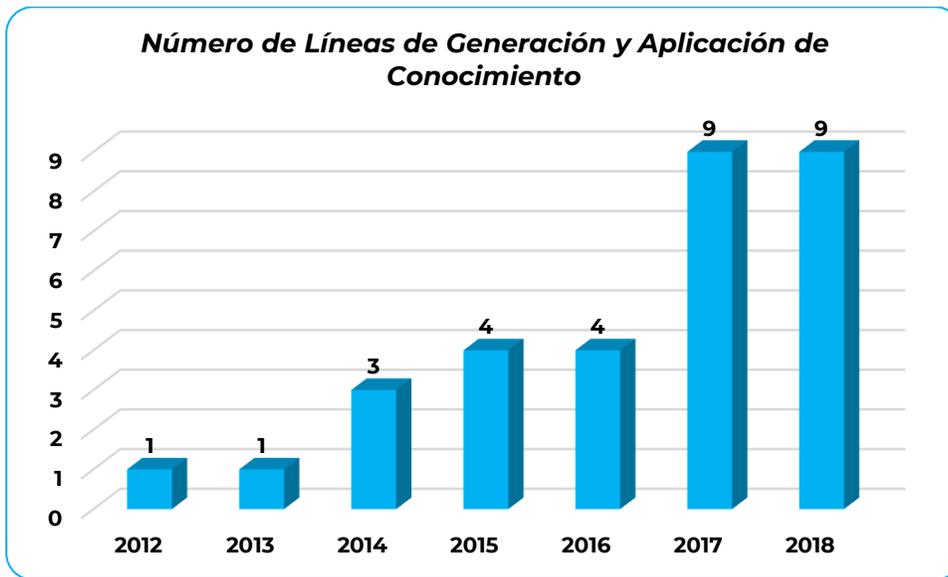
El conocimiento generado mediante la investigación básica e investigación aplicada, se debe filtrar a los sectores productivos para convertirse en conocimiento económicamente útil. Durante la gestión del año 2018, se buscó propiciar la participación de los profesores del Tecnológico de Ciudad Valles en convocatorias regionales, nacionales e internacionales que ofrecieran recursos para la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación, y con ello incentivar la participación de los estudiantes en estas actividades; en la Gráfica 22 se puede visualizar el histórico en cuanto al número de líneas de generación y aplicación del conocimiento del 2012 al 2018.

Cabe destacar que para el año 2018 se cuentan en el Instituto con nueve líneas de generación de aplicación del conocimiento (LGAC), las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera como se muestra en la Tabla 9: cinco para licenciatura, dos para Investigación Educativa y dos más para posgrado.

No.	LGAC	Programa Educativo
LICENCIATURA		
1	Ingeniería De Procesos Sustentables	Ingeniería Industrial
2	Gestión e Innovación en las Organizaciones	Ingeniería en Gestión Empresarial
3	Tecnologías emergentes de la información y comunicaciones	Ingeniería en Sistemas Computacionales
4	Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Ingeniería en Industrias Alimentarias
5	Ingeniería Ecológica, Ambiental y Ciencias	Ingeniería Ambiental
6	Docencia y Aprendizaje	Investigación Educativa
7	Tecnología de la Información y las comunicaciones	
POSGRADO		
8	Producción más Limpia y Gestión Ambiental	Maestría en Ingeniería
9	Ingeniería de Software	

Tabla 9. Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento del ITV.

Además, en el 2018, ocho protocolos de investigación se beneficiaron con apoyo económico de las convocatorias de Investigación científica y tecnológica del Tecnológico Nacional de México (TecNM), sumando un monto de \$1,300,000.00, como se puede observar con mayor detalle dentro del proyecto 29: Fomento a la Producción Científica, Tecnológica y de Innovación.



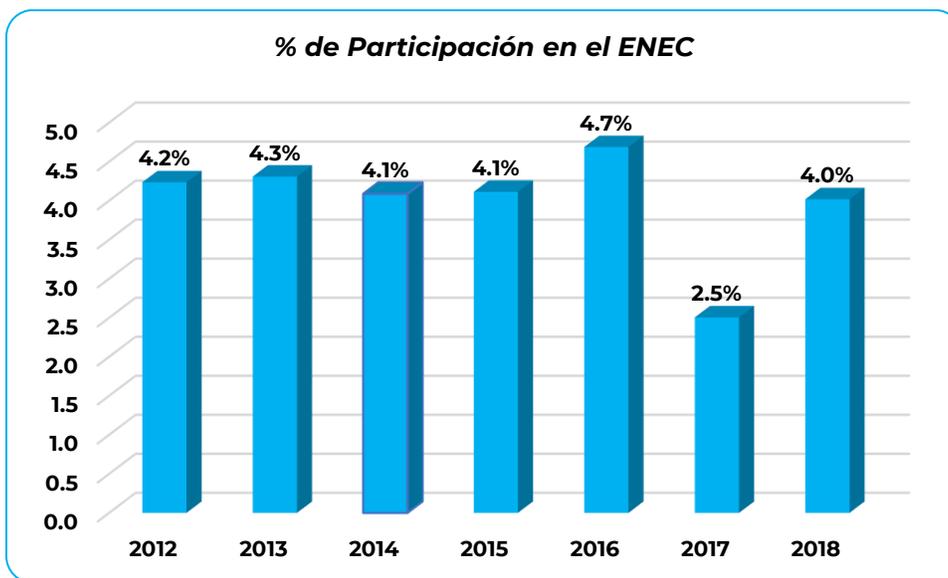
Gráfica 22: LGAC registradas del 2012 -2018

Proyecto 25. Eventos Académicos

La transformación de México en una sociedad del conocimiento, depende en gran medida de la competitividad y el desarrollo de las capacidades científicas y tecnológicas; es por ello que el Tecnológico Nacional de México (TecNM) realiza diversos Eventos Académicos con el propósito de fortalecer la formación integral de los estudiantes de Educación Superior. Uno de ellos es el Evento Nacional Estudiantil de Ciencias (ENEC), cuyo objetivo es reconocer en la comunidad estudiantil del TecNM, la capacidad de aplicación del conocimiento a través de sus propuestas de solución a problemáticas del contexto, en las disciplinas que confirman las Ciencias Básicas (CB) y Ciencias Económico-Administrativas (CEA).

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, se realiza el evento académico como lo indica la convocatoria proporcionada por la Dirección de Docencia e Innovación del TecNM, con el objetivo de detectar a los estudiantes más talentosos del TecNM, este evento está conformado por tres desafíos orientado a la aplicación de conocimiento para dar solución a una problemática con el enfoque de las CB y CEA en las diversas áreas de conocimiento, contando con la participación de estudiantes de los 5 Programas Académicos que se ofertan en el Instituto.

A continuación, se presenta en la Gráfica 23 el histórico del porcentaje de participación por parte de los alumnos del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.



Gráfica23. Histórico de % de Participación en el ENEC 2012-2018

Proyecto 28. Difusión de la ciencia y tecnología

Sin lugar a dudas, en el año 2018 se logró fortalecer la participación de estudiantes y profesores en estadías técnicas, foros científicos, eventos de difusión y divulgación de la actividad científica, ciencias básicas, tecnológica y de innovación, nacional e internacional. Con esta finalidad, es que se llevaron a cabo eventos importantes que han marcado el rumbo en la difusión de la ciencia y la tecnología en el Instituto.

En el año 2014 se desarrolló el 1er Foro sobre Educación, Ciencia y Tecnología del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, organizado por integrantes de la línea de investigación Gestión Académico-Administrativa, este evento marcó la pauta al convertirse en un espacio donde docentes y estudiantes han tenido la oportunidad de mostrar el resultado de sus trabajos de investigación relacionados con la calidad de la enseñanza de la educación, la ciencia y la tecnología en Instituciones de Educación Superior. Cabe destacar que, a partir de ese momento, los resultados de este evento se han publicado en la revista Tectzapic (Ilustración 16), misma que es editada en la plataforma electrónica EUMED de la Universidad de Málaga España y que actualmente cuenta con registro ISSN 2444-4944.

Es importante destacar que, a partir del mes de agosto del año 2017, Tectzapic es una revista indizada en Latindex, Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.

Con el apoyo de esta plataforma y la publicación en las revistas y memorias de congresos que ya se venían trabajando, la producción y difusión de la actividad científica se incrementó notablemente en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.



Ilustración 16. Logo de la revista Tectzapic

Para el año 2018 y teniendo como marco el 5to. Foro de Educación Ciencia y Tecnología, se presentaron 17 artículos, 10 en modalidad de ponencia y 7 en modalidad de cartel, y se cuenta además con 15 trabajos que son el resultado de proyectos de las LGAC (7 de Producción más limpia, 4 de Sustentabilidad en la producción de alimentos y 4 de Ingeniería de Software) que han sido aceptados y presentados en diferentes eventos académicos (CICA 2018, ANFEI)

Al día de hoy, y con la generación de espacios de divulgación de la actividad científica y tecnológica, así como la consolidación de la revista digital Tectzapic, así como del Foro de Educación Ciencia y Tecnología, se puede observar que se ha incrementado la participación e involucramiento de más estudiantes y profesores en actividades de investigación y presentación de resultados, mismos que, aprovechando dicho espacio han propiciado que la actividad de difusión de la ciencia y la tecnología en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles cobre gran relevancia. Prueba de ello es la formación de nuevas líneas de generación y aplicación del conocimiento (9 LGAC al 2018) así como de cuerpos académicos orientados a la investigación científica (3, 1 en etapa de consolidación, y 2 en etapa de formación).

Proyecto 29. Fomento a la Producción Científica, Tecnológica y de Innovación.

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se ha impulsado la participación de docentes para la formación de cuerpos académicos y la incursión en proyectos para buscar financiamiento para la realización de los mismos.

Actualmente, se tienen tres cuerpos académicos:

- Biotecnología Alimentaria y Compuestos Bioactivos, con los estatus de en consolidación.
- Tecnologías de producción más limpia, con el estatus de en formación y,
- Tecnologías de Software Aplicadas al Computo Científico y Lingüístico, con el estatus de en formación.

En el año 2018 se participó en la Convocatoria de Apoyo a la Investigación Científica y Tecnológica 2018-2, con 5 proyectos de investigación; generando con ello 8 proyectos beneficiados (Tabla 10) por convocatoria de investigación 2018 del TecNM, por un monto de \$1,300,000.00.

No.	Responsable	Título del Proyecto	Total
1	Dulce Carolina Acosta Pintor	Diseño y desarrollo de un sistema de compresión de biogás purificado en el sector agropecuario	\$ 100,000.00
2	Carlos Reyes Luna	Estudio de la liberación de pigmentos de azafrán (<i>Cúrcuma Longa</i>) por fermentación de medio sólido utilizando una cepa fúngica	\$100,000.00
3	Jorge Enrique Wong Paz	Extracción asistida por ultrasonido de compuestos Bioactivos de moringa (<i>Moringa Olífera</i>) y evaluación de sus propiedades biológicas	\$200,000.00
4	Pedro Aguilar Zárate	Producción y caracterización de pigmentos por <i>Beauveria bassiana</i> y evaluación de su efecto contra hongos fitopatógenos	\$200,000.00
5	Ana María Piedad Rubio	Implementación de método estadístico basado en matriz de co-ocurrencia para análisis de textura en productos edulcorantes (azúcar no centrifugada)	\$200,000.00
6	Diana Beatriz Muñiz Márquez	Evaluación del potencial antioxidante de extractos fermentados de toronja (<i>Citrus Paradisi L.</i>)	\$200,000.00
7	Fabiola Veana Hernández	Análisis metagenómico de suelo y aguas termales azufradas: búsqueda de microorganismos con potencial biotecnológico en el área agroindustrial	\$200,000.00
8	Eleazar Vidal Becerra	Valorización de los aceites y grasas residuales de cocina, para la elaboración de jabón enriquecido con extractos vegetales	\$100,000.00
Total			\$1,300,000.00

Tabla 10. Proyectos financiados



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



VIII. VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO

Programa 7. Vinculación para la innovación e internacionalización.

Proyecto 30. Tecnológico Emprendedor e Innovador.

Tener un México con Educación de Calidad, es una de las metas del Programa Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), la cual se alinea con el Objetivo 2 del Plan Sectorial de Educación 2013-2018 y corresponde a fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuya al desarrollo de México. Lo anterior, se alinea a su vez con el objetivo 5 del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013- 2018: Consolidar la vinculación con los sectores público, social y privado.

Por lo anterior, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles trabaja en diversos programas institucionales, eventos, e impartición de cursos-talleres, que contribuyen a fomentar el talento emprendedor entre los estudiantes, con vertientes en la generación de emprendedores innovadores independientes, intra-emprendedores y emprendedores sociales, para confluir en la generación de valor a la sociedad. En la Tabla 11 se muestran los programas y acciones para el logro de las metas establecidas con el proyecto Tecnológico Emprendedor e Innovador.

ACCIONES DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	
Jornada de Emprendimiento e Innovación Tecnológica.	Eventos Nacionales e Internacionales de Innovación Tecnológica.
Modelo Talento Emprendedor.	Incubadora de empresas.

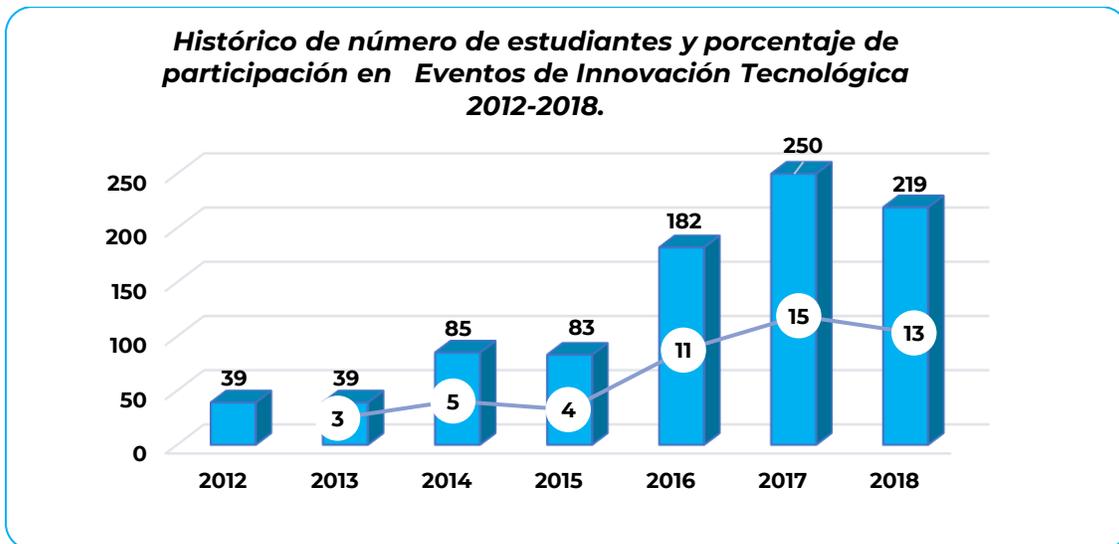
Tabla 11. Acciones de Emprendimiento e Innovación del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

Resultado de las acciones, en el año 2018 el Tecnológico de Ciudad Valles se posiciona obteniendo el 5to Lugar a nivel nacional en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica (ENEIT), en la categoría Producto/Servicio con el proyecto NUTRIFISH, elaboración de jamón a base de tilapia negra (*oreochromis niloticus*) y bagre (*ictalurus punctatus*), integrado por María Isabel Márquez Rangel, María Guadalupe Zacarías González, Reynaldo González Guzmán, y Fernanda Mariel González García, estudiantes de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias y de la carrera de Ingeniería Industrial, Maribel Hernández Sánchez; teniendo como asesores del proyecto al Ingeniero Carlos Reyes Luna y al Maestro Desiderio Leines Medina, en la Ilustración 17 se muestra al equipo participante.



Ilustración 17. Proyecto Nutrifish ganador del 5to lugar en el ENEIT etapa Nacional 2018.

En la Gráfica 24 se observa el histórico de estudiantes participantes en Eventos de Innovación Tecnológica desde 2012 y en la gráfica de línea se observa el porcentaje de participación de acuerdo a la matrícula atendida desde el 2013.



Gráfica 24. Número de estudiantes y porcentaje de participación en Eventos de Innovación Tecnológica 2012-2018

Proyecto 33. Cooperación e Internacionalización

La cooperación inter institucional, así como el fomento a la movilidad del profesorado y los estudiantes, permite fortalecer la vinculación con los sectores público, social y privado; un claro ejemplo es la participación en la convocatoria “Proyecta 100,000”, un Programa de becas administrado por la Secretaría de Educación Pública y Relaciones Exteriores, la cual en el marco de un acuerdo entre Estados Unidos y México, tiene como objetivo impulsar el intercambio de estudiantes y docentes para capacitación en instituciones de Educación Superior de Norteamérica y Canadá.

En la convocatoria 2018, tres estudiantes de la Institución, fueron beneficiados para realizar una estancia de cinco semanas en la Indiana University South Bend, en Indiana, Estados Unidos de América (Ilustración 18), mientras que, en convocatorias previas, los docentes y estudiantes, tuvieron la oportunidad de realizar sus estancias en las instalaciones de la University of the Incarnate Word, en San Antonio, Texas y en la Columbus State University, en Columbus, Georgia.



Ilustración 18. Estudiantes beneficiados en la convocatoria Proyecta 100,000 del 2018

Proyecto 34. Vinculación Empresarial.

Fortalecer la vinculación con Instituciones y organismos públicos, sociales y privados con la finalidad de potenciar la colaboración académica, científica y tecnológica es un paso importante para seguir trabajando en el México con Educación de Calidad.

Una de las fortalezas en el Sistema Nacional de Instituto Tecnológicos es la realización del Servicio Social y la Residencia Profesional como un elemento de vinculación ante los diferentes sectores, es por ello que el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, en el año 2018 finalizó con 304 estudiantes en Residencia Profesional y con 289 estudiantes en Servicio Social, cumpliendo positivamente las metas establecidas.

Asimismo, desde el año 2016 se llevan a cabo Sesiones de Networking Tec Valles, el cual es un evento donde se genera una red de contactos a través de la interacción con otras personas y/o empresas para el crecimiento profesional de los Egresados del Instituto en un ambiente agradable lleno de profesionalismo, se han presentado empresas importantes de la región donde ofrecen bolsa de trabajo de las vacantes disponibles e información de incorporación al mundo laboral como se muestra en la Tabla 12.

PRINCIPALES ACTIVIDADES EN LAS SESIONES DE NETWORKING		
2016	2017	2018
<p>Bolsa de trabajo con vacantes disponibles e información de capacitaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo Gusi. ✓ Servicio Estatal del Empleo. ✓ Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de la Huasteca Potosina-Ciudad Valles. ✓ Ab Inbev de Grupo Modelo. ✓ Centro de Producción Santa Rita. ✓ Cecati 98 de Ciudad Valles. ✓ Incubadora de Negocios Estrategas en Desarrollo Empresarial. 	<p>Foro de Competencia Laborales y Profesionales “El Mercado Laboral en tus manos”</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación del Servicio Estatal del Empleo. ✓ Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de la Huasteca Potosina-Cd. Valles. ✓ Incubadora de Negocios Estrategas en Desarrollo Empresarial. 	<p>Bolsa de trabajo para el estado de San Luis Potosí.</p> <p>Proceso de reclutamiento de Penske empresa de logística líder a nivel mundial, dentro de la planta de GM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vacante laboral. ✓ Residencias Profesionales. <p>Curso- Taller</p> <p>¡Yo puedo contestar una entrevista en inglés!</p> <p>Bolsa de trabajo del Tecnológico Nacional de México.</p> <p>Vacantes laborales y residencias profesionales para empresas locales y regionales.</p>
SEGUIMIENTO A EGRESADOS.		

Tabla 12. Actividades desarrolladas en las Sesiones de Networking 2016-2018.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles llevó a cabo firmas de importantes convenios en materia de Colaboración Académica, Científica y Tecnológica, convenios específicos de colaboración, Residencias Profesionales y Servicio Social, cerrando el año 2018 con 87 convenios vigentes con los diferentes sectores públicos, social y privado. En la Tabla 13 se muestran algunos de los principales convenios firmados en los últimos años.

Sector público, social o privado.	Tipo de convenio firmado
Escuela Normal de la Huasteca Potosina Plantel Tancanhuitz	Convenio marco de colaboración académica, científica y tecnológica
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Convenio específico de colaboración
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 242 de Ciudad Valles, San Luis Potosí	Convenio específico de colaboración
Bimbo, S. A de C. V	Residencias Profesionales
Citrofrut, SA de CV	Residencias Profesionales
Ingenio Plan de Ayala, S.A de C. V	Residencias Profesionales
Jarboos, S. A de C. V	Residencias Profesionales
Mabe Leiser S de R. L	Residencias Profesionales
Penske Servicios de Administración, S. A de C. V	Residencias Profesionales
Taesung México S de R.L de C. V	Residencias Profesionales
Comunidad Joven es tiempo de cambiar A.C	Servicio Social
Cruz Roja Mexicana Delegación Ciudad Valles	Servicio Social

Tabla 13. Principales convenios firmados en el 2016-2018 por sectores público, social o privado, y el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.

Con la finalidad de fortalecer la vinculación con los diferentes sectores de la sociedad, en particular con el sector productivo, durante el año 2016 se restableció la operación del Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, y en los años 2017 y 2018 se realizaron Sesiones Ordinarias del Consejo, cumpliendo las metas planteadas al 100%, y con ello lograr la operación del Consejo de Vinculación para la potencialización de la Institución en el sector público y privado (Ilustración 19); entre los temas que se abordaron en las reuniones del Consejo de Vinculación, se encuentran: apertura y desarrollo de Maestría en Ingeniería, matrícula de Nivel Licenciatura, Especialidades de los diferentes Programas Educativos, además de presentar los avances que ha registrado el Instituto a lo largo del año 2018.



Ilustración 19. 2da. Reunión Ordinaria del Consejo de Vinculación, 2018

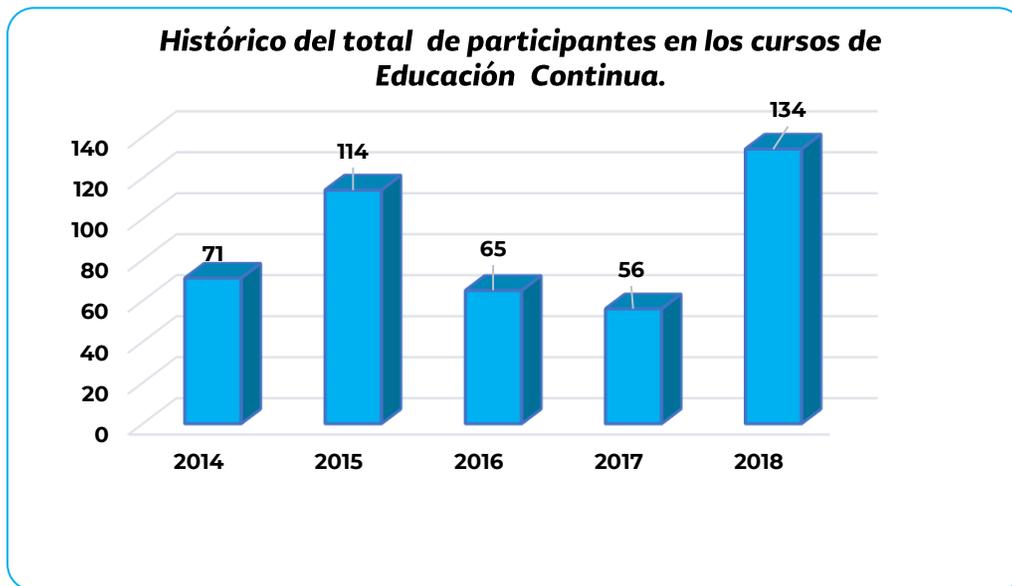
Proyecto 35. Educación Continua.

Para lograr el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación con los diferentes sectores de la iniciativa pública y privada, el Instituto ha desempeñado una función estratégica en el proyecto de transformar a Ciudad Valles, San Luis Potosí, y a México en una verdadera sociedad del conocimiento; por lo anterior, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, mediante la Oficina de Servicios Externos del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación oferta capacitaciones, cursos y diplomados a organizaciones públicas y privadas.

Por lo anterior, se logró dar cumplimiento con el indicador de cursos impartidos de educación continua en un 150% de efectividad al cierre del año 2018, ofreciendo 6 Servicios Externos: **Curso de Inglés de Traducción Básica**, con la participación de 18 estudiantes de Maestría pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) de Ciudad Valles, y los siguientes Cursos – Talleres pertenecientes al Diplomado de Seguridad e Higiene Laboral: **Manejo de Sustancias Químicas Peligrosas, Ergonomía, Protección Civil, Medicina del trabajo y el Curso Marco Legal de la Seguridad y Salud Ocupacional**, impartido a estudiantes, egresados, personal externo y personal docente del Instituto (Ilustración 20), con ello, se logró cumplir el indicador, teniendo una meta anual de 80 participantes en los cursos de educación continua y logrando en el año 2018, el 168% de efectividad. En la Gráfica 25 se observa la tendencia de participantes en Educación Continua desde el año 2014 hasta el 2018.



Ilustración 20. Participantes del Diplomado de Higiene y Seguridad Laboral culminado en el mes de Abril del 2018.



Gráfica 25. Histórico de participación en cursos de educación continua: 2014- 2018.

Programa 8. Educación para la Vida Bilingüe

Proyecto 36. Tecnológico Nacional de México Bilingüe.

Actualmente la Coordinación de Lengua Extranjera (CLE) persigue un objetivo claro, desarrollar en los participantes la capacidad de entender, elaborar y comunicar de manera oral y escrita nociones estándar en el ámbito personal, así como profesional, de acuerdo al nivel B1 del marco común europeo de referencia (MCER) en el idioma inglés.

El total de estudiantes atendidos en el 2018 en la CLE fue de 1748, en la Gráfica 26 se observa la tendencia de participantes en la CLE desde del 2015 año al 2018.

En el año 2018, se estableció como meta anual, que 80 estudiantes lograrán la acreditación del inglés en un marco de referencia europeo, al cierre del año se logró que 99 estudiantes obtuvieran su acreditación en un nivel B1, bajo un Marco de Referencia Internacional (Gráfica 27).

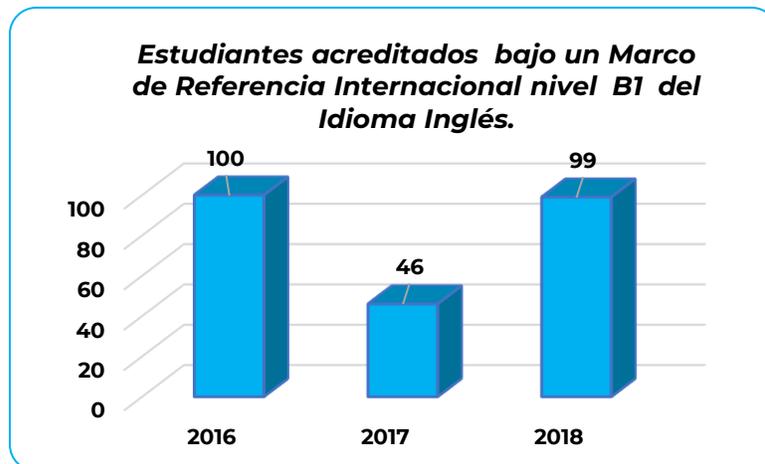
Fortalecer el programa de lengua extranjera mediante la adquisición en infraestructura de un laboratorio multimedia, además del fortalecimiento en equipo de aulas para la interacción del aprendizaje significativo del idioma, logrando la inserción de los estudiantes hablantes de lengua indígena del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles fue el objetivo establecido en el Programa para la Inclusión y Equidad Educativa (PIyEE) 2017, ejerciendo el recurso de \$655,892.00 por completo en el mes de Agosto del 2018, como se muestra en la Ilustración 21.

Asimismo, se participó en el año 2018 en el Programa de Capacitación de Estudiantes y Profesores Proyecta 100 mil que consiste en una beca de capacitación para cursar estudios intensivos del Idioma Inglés como segunda lengua en centros certificados y pertenecientes a una institución de educación superior en Estados Unidos de América. Los estudiantes beneficiados durante el año 2018 en este programa fueron: Ana Paola Hurtado Meraz de Ingeniería Industrial; Jesús Javier Pérez Arenas de Ingeniería en Gestión Empresarial; y Ángel Esteban Torres Trejo de Ingeniería en Sistemas Computacionales, quienes asistieron a Indiana University South Bend, en Indiana, Estados Unidos de América para llevar a cabo la capacitación intensiva del Idioma Inglés.



Gráfica 26. Estudiantes inscritos en la CLE: 2015-2018.

Por otra parte, en cuanto al indicador de Profesores que acreditan el inglés en el Nivel B1 (Marco Común Europeo), desde el año 2017 se imparten cursos de capacitación del idioma inglés a Profesores del Instituto, en el año 2018 se impartieron los siguientes niveles: INTRO, Nivel 2 y Nivel 3 a 19 docentes durante el periodo Agosto- Diciembre.



Gráfica 27. Histórico de estudiantes acreditados en el nivel B1 del idioma inglés.



Ilustración 21. Imágenes de Laboratorio Multimedia y aulas tipo del Programa de Lenguas Extranjeras.



***IX. GESTIÓN
INSTITUCIONAL,
TRANSPARENCIA Y
RENDICIÓN DE
CUENTAS***

Programa 9. Gestión Institucional

Proyecto 37. Certificación de Sistemas de Gestión y Responsabilidad Social.

Durante el año 2018, se cuenta con cinco indicadores operativos para dar cumplimiento al PIID 2013-2018 y asegurar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad en el ITCV.

Los indicadores operativos son:

- % de Eficacia del SGC.
- Promedio global de desempeño de Auditorías de Servicios.
- Estudiante Atendido en Buzón.
- % de Avance al Programa de implementación del SGI.
- Acciones de innovación organizacional realizadas

Y respecto al Sistema de Gestión Ambiental (SGA), existen cuatro programas ambientales aplicados con la finalidad de implementar mejoras en el SGA y así reducir los aspectos e impactos significativos en nuestro entorno; los logros de los programas son:

- Disminución del consumo de energía eléctrica
- Disminución del consumo de agua
- Disminución de la generación de residuos sólidos urbanos
- Disminución de la generación de residuos peligrosos

Es importante destacar que a través de los años del 2012 al 2018 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Campaña permanente de difusión ambiental. (Calendario ambiental).
- Continuidad en el programa de recolección de cartuchos y tóner a través del programa de fidelización HP para recolección y reutilización de cartuchos y tóner.
- Planeación del programa de reciclaje de PET
- Reconfiguración de bitácoras de mantenimiento del parque vehicular.
- Atención a las oportunidades de mejora producto de la auditoría Externa 2018.
- Revisión de indicadores de consumo de energía eléctrica.
- Revisión de indicadores de consumo de agua.
- Revisión de indicadores de RSU.
- Planeación de campaña contra fauna nociva.

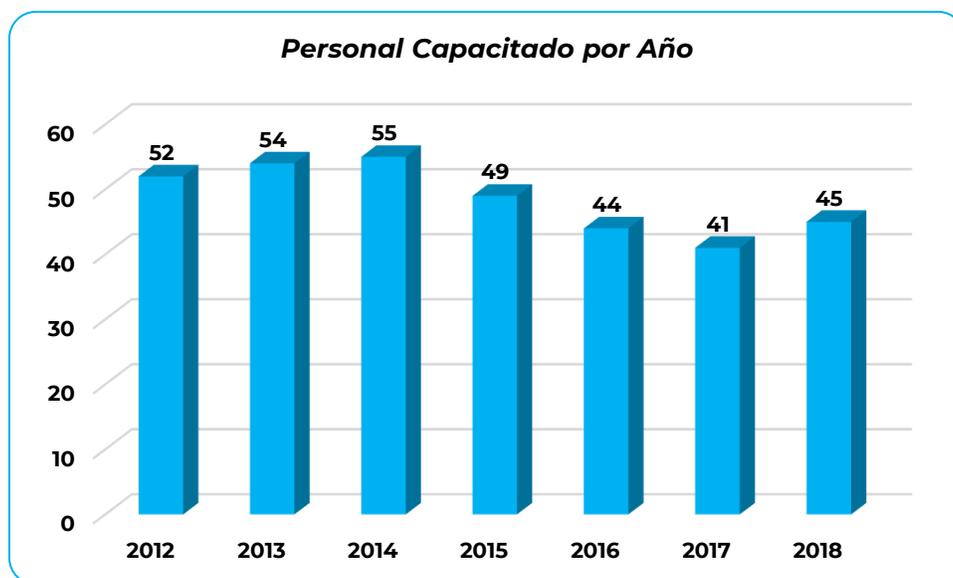
En el año 2018 se inicia el proceso de Auditorías para integración del Sistema de Gestión Integral bajo las normas ISO 9001 y 14001 en sus versiones 2015 respectivamente. En el mes de agosto se llevó a cabo la auditoría documental para recertificación bajo la norma ISO 9001:2015; en el mismo mes se realizó la auditoría In Situ de la norma ISO 14001:2015, pasando en ambas a la segunda etapa para lograr la Integración como Sistema, auditoría externa In Situ, en la que se obtuvieron 2 Hallazgos Positivos y 8 Oportunidades de Mejora, cabe destacar que el SGI, ha recibido el Dictamen del Comité Auditor, con el cual se logra la certificación en el Sistema de Gestión Integral para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.

Proyecto 38. Capacitación y Desarrollo de Personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Uno de los proyectos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018 del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, es lograr que los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en un 100% en cursos de capacitación y desarrollo; considerando los indicadores establecidos por Departamento de Recursos Humanos.

El Programa de Capacitación Anual (PAC) tiene como finalidad que el personal adquiera conocimientos para el desarrollo de habilidades y actitudes para mejorar el desempeño institucional. En este rubro, se realizó la encuesta de Detección de Necesidades (DNC) de Capacitación y Actualización al personal directivo y de apoyo y asistencia; los cursos-taller logrados que se llevaron a cabo es gracias a las gestiones realizadas ante el Tecnológico Nacional de México (TecNM).

En la Gráfica 28 se muestran los resultados históricos de capacitación directiva y de personal de apoyo a la educación del período 2012-2018, logrando cumplir esta meta del PIID.



Gráfica 28. Cantidad de personal capacitado en el periodo 2012 al 2018

Gracias a las estrategias y líneas de acción que se han implementado, se observan en la siguiente Ilustración 22 los diferentes cursos que se han llevado a cabo para directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación.



Curso: Legislación Ambiental



Curso: Administración del tiempo y manejo del estrés



Curso: Seguridad e Higiene



Curso: Aspectos legales de las funciones directivas



Curso: Calidad en el servicio



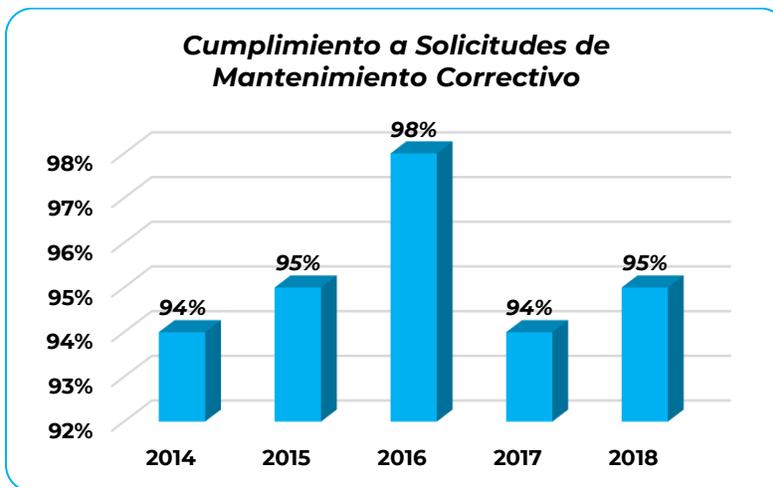
Curso: 5 S

Ilustración 22. Cursos de Capacitación a personal Directivo y de Apoyo y Asistencia

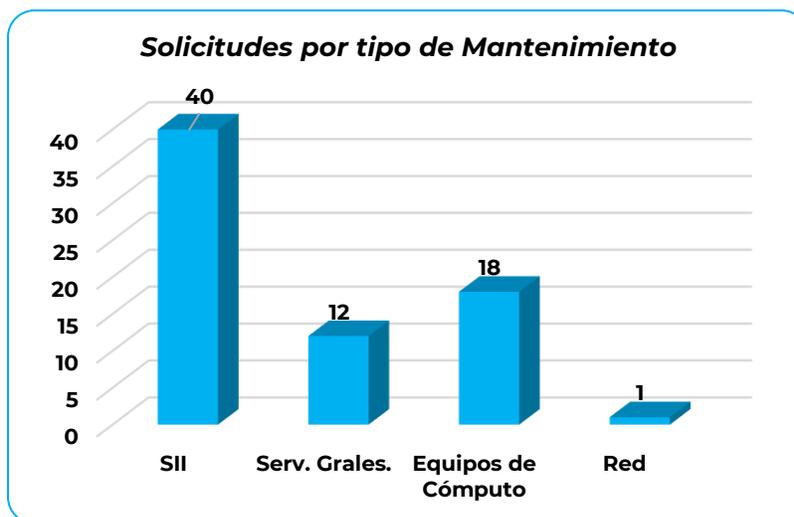
Proyecto 40. Sistema de Información Actualizado.

El Sistema Integral de Información permite la gestión de datos relacionados con la trayectoria y control escolar de los estudiantes y docentes, manejo de la retícula de las carreras ofertadas, generación de documentos oficiales como Kardex, Certificados y/o Constancias; brindando herramientas necesarias para la toma de decisiones académicas y administrativas.

Al año 2018 se han integrado módulos generadores de estadísticas, así como módulos que dan cumplimiento a lineamientos académicos y administrativos que facilitan la operatividad de los procesos en diversas áreas del Instituto. Se estableció como meta cumplir en un 85% la atención a las solicitudes de mantenimiento, logrando un promedio del 95% durante el periodo del 2014 al 2018 (Gráfica 29) De las solicitudes de servicio relacionadas con el Sistema de Información Integral (SII), éstas representan el mayor número como se muestra en la Gráfica 30.



Gráfica 29. Cumplimiento a Solicitudes de Mantenimiento Correctivo.



Gráfica 30. Solicitudes por tipo de mantenimiento

Proyecto 41. Transparencia, Rendición de Cuentas y Acceso a la Información

La transparencia y la rendición de cuentas son herramientas esenciales en los que se fundamentan las democracias representativas. Las cuales permiten garantizar que todo acto del gobierno se conduzca con legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia, contribuyendo al fortalecimiento de los tres mandatos constitucionales sobre los cuales descansa el sistema político mexicano: la soberanía nacional, el régimen republicano y la división de poderes.

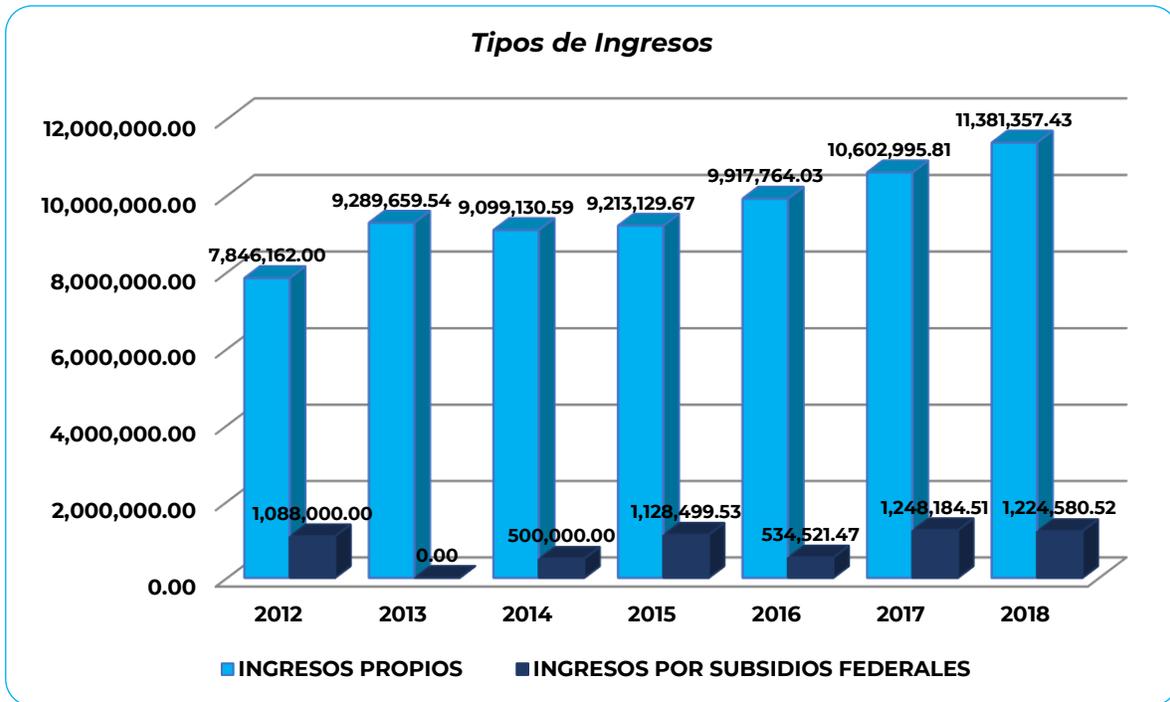
En el Tecnológico Nacional de México, Campus Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, comprometido con el fortalecimiento de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, se implementaron líneas de acción que permitieran su logro; entre las cuales destacan el asegurar que el ejercicio del presupuesto se efectuó con criterios de equidad, austeridad y racionalidad, mediante el fortalecimiento del sistema de contabilidad gubernamental y de transparencia institucional con la implementación de un proceso efectivo de rendición de cuentas.

Partiendo de ello, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles al año 2018, contó con diversos tipos de Ingresos que le permitieron llevar a cabo sus planes de acción y atender las necesidades y funcionamiento integral del tecnológico, asegurando con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia, el cual se puede observar en la Tabla 14.

AÑO	INGRESOS PROPIOS	INGRESOS POR SUBSIDIOS FEDERALES
2012	\$ 7,846,162.00	\$ 1,088,000.00
2013	\$ 9,289,659.54	\$ 0.00
2014	\$ 9,099,130.59	\$ 500,000.00
2015	\$ 9,213,129.67	\$ 1,128,499.53
2016	\$ 9,917,764.03	\$ 534,521.47
2017	\$ 10,602,995.81	\$ 1,248,184.51
2018	\$ 11,381,357.43	\$ 1,224,580.52

Tabla 14. Tipos de Ingresos

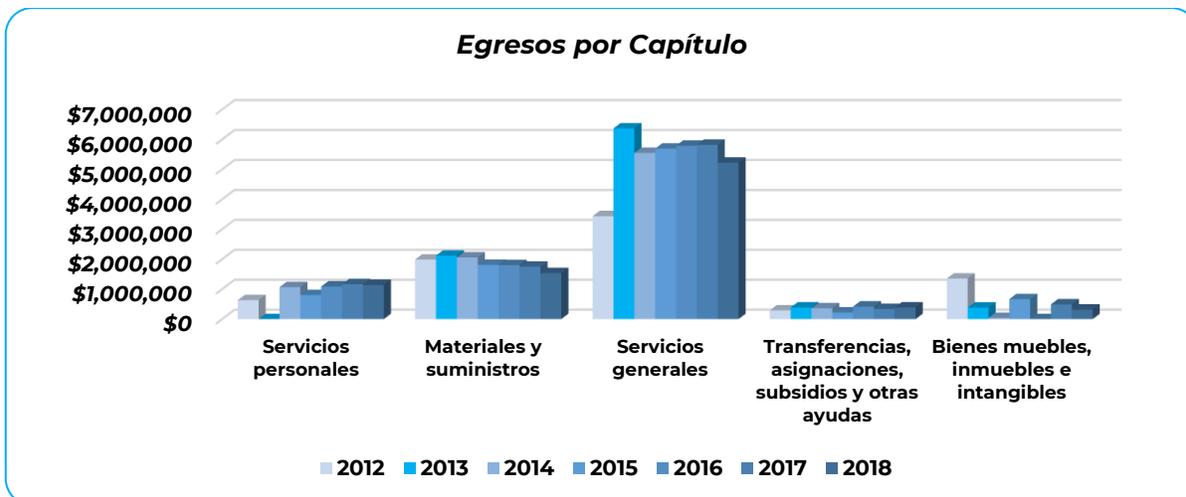
A continuación, se muestra en la Gráfica 31 la tendencia de los Tipos de Ingresos durante el periodo del 2012 al 2018.



Gráfica 31. Tipos de Ingresos

En relación al egreso total, durante el periodo del 2012 al 2018 fueron de \$ 62,551,391, lo que representa un 93% del total de Ingresos Propios captados en el periodo antes mencionado. Este resultado se derivó de las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público del Instituto.

A continuación, se muestra en la Gráfica 32 la tendencia de los Egresos por Capítulo durante el periodo del 2012 al 2018.



Gráfica 32. Egresos por Capítulo

Cabe destacar que las metas y/o logros alcanzados han sido basados en una Planeación Estratégica exitosa que se ha visto reflejada en los Programas de Trabajo anual (PTA) y Programa Institucional Anual (PIA), mismos que han tenido seguimientos oportunos de forma trimestral y anual que han permitido tomar acciones para lograr los indicadores planeados y a su vez hacer un eficiente uso del recurso según los Programas de Operación anual (POA) de cada año.

Al día de hoy, se puede establecer que se han cumplido la mayoría de las metas establecidas en la Planeación Estratégica del Instituto, y con una adecuada gestión institucional, transparencia y rendición de Cuentas, lo cual ha facilitado la mejora continua hacia el alto desempeño.

Proyecto 42. Levantamiento de Inventarios

Para finales del año 2018 se propuso la meta de actualizar el registro de inventario en el Sistema de Inventarios y Bienes de la Secretaría de Educación Pública (SIBISEP), al 100%, sin embargo, solo se alcanzó al cierre de este año un 85% de avance en registros aprobados.

De acuerdo a lo anterior, se tiene un registro aprobado de 3648 artículos de un total de 4340 quedando pendientes 692 registrados, pero sin aprobación aún por el organismo a cargo del sistema y así cumplir la meta establecida. Véase la tabla 15.

INVENTARIO ACTUALIZADO							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Inventario actualizado	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de avance	0%	0%	0%	10%	25%	70%	85%

Tabla 15. Porcentaje de inventario actualizado en el SIBISEP durante el periodo 2012-2018



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLOGICO
NACIONAL DE MEXICO



X. RETOS INSTITUCIONALES

Los resultados obtenidos al año 2018 en el Tecnológico Nacional de México, Campus Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, representan de manera significativa el cumplimiento a la misión y visión Institucional; las cuáles fueron definidas en la Planeación Estratégica del Instituto; sin embargo, aún y cuando los logros son altamente significativos; como parte de su filosofía Institucional, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles define los siguientes retos para el año 2019, y con lo cual se da testimonio del compromiso hacia la mejora continua de la Institución y en pro de la comunidad Tecnológica y Sociedad en General:

Calidad en los Servicios Educativos
Iniciar el plan de trabajo para aperturar un segundo Programa Educativo (PE) en Modalidad Mixta.
Continuar incentivando en el personal docente la participación en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP).
Lograr la Acreditación del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, así como la reacreditación del PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias, e iniciar el proceso para la acreditación del PE de Ingeniería Ambiental.
Reforzar la Productividad Académica con Cuerpos Académicos en Formación y posterior Consolidación y Consolidados.
Incorporación al PNPC del Programa del Posgrado: Maestría en Ingeniería, esto, mediante la evaluación ante CONACYT, a realizarse en el primer trimestre del año 2019.
Incentivar e incrementar la participación de profesores en Diplomados para el Diseño, Actualización y Producción de Material Educativo y Recursos Digitales.
Incentivar el diseño de cursos habilitados en la Plataforma Moodle de la Institución.
Implementar el Modelo Integral para el Desarrollo Educativo (MIDE), en sus 3 ejes (Estudiantes, Docentes e Institución) en su actualización en la Versión 2.0.
Establecer acuerdos de colaboración con otras IES para vincular los CA y participación de docentes en proyectos que permitan elaborar y difundir los productos.
Lograr el nivel 1 de CIEES del programa educativo de Ingeniería Industrial.
Promover entre los profesores de tiempo completo, que no están en el núcleo de un cuerpo académico, la generación de productos académicos con reconocimiento PRODEP, de manera colaborativa para la creación de nuevos CA.
Promover entre profesores y estudiantes el dominio de una segunda lengua que les permita participar en convocatorias de movilidad e intercambio académico a nivel internacional.

Cobertura, Inclusión y Equidad Educativa
Incrementar el Índice de Eficiencia Terminal.
Incrementar la matrícula en las modalidades: licenciatura, posgrado y educación mixta.
Mantener el nivel de participación de becas en Programas Nacionales.
Fortalecer la participación de los docentes en el Programa Institucional de Tutorías, considerando la Tutoría de Acompañamiento (Ingreso) y de Egreso.
Capacitar a los tutores en las áreas que potencian el Desarrollo Humano.
Acondicionar la infraestructura disponible en la institución, para dar atención a los grupos vulnerables con capacidades diferentes.

Formación Integral de los Estudiantes

Coordinar las actividades con las diversas áreas que contribuyan a la formación integral del estudiante (extraescolares, prevención de la salud y desarrollo humano)
Lograr la certificación profesional de los estudiantes en áreas del conocimiento acordes a su programa de estudio.
Potencializar el Programa de Fomento a la Lectura que permita mantener la participación de los estudiantes.
Fortalecer el Programa de Lengua Extranjera ofertado en la Institución y lograr ser un Centro de Certificación.
Incrementar el número de estudiantes con certificación en Nivel B1 en la Lengua Extranjera.
Impulsar la Movilidad e Internacionalización de los estudiantes.
Fortalecer la infraestructura y equipo del Instituto para apoyar el desarrollo de actividades culturales, deportivas y cívicas.
Sensibilizar y comunicar sobre la cultura de la prevención, seguridad, solidaridad y sustentabilidad.

Ciencia, Tecnología e Innovación

Potenciar la Investigación Aplicada y la Innovación.
Asegurar que las líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento se asocien con áreas prioritarias y nichos de oportunidad que contribuyan a la vinculación estratégica.
Participación en convocatorias de investigación, a nivel nacional e internacional.
Participar en convocatorias de CONACYT para obtención de recursos Vinculación con el sector gobierno-empresa.
Incrementar el número de docentes y estudiantes que participen en actividades de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación.
Incrementar el número de estudiantes y docentes participantes en el Modelo Talento Emprendedor.
Dar seguimiento a las actuales LGAC y fomentar la creación Proyectos de Investigación.
Incentivar la participación de los docentes en el Programa del SNI.
Continuar incentivando la participación tanto de estudiantes como de docentes en proyectos de emprendedurismo e innovación tecnológica, logrando el pase a la Etapa Nacional.

Vinculación con los Sectores Público, Social y Privado

Desarrollo e implementación de estrategias para la operación del Consejo de Vinculación.

Fortalecer los mecanismos del seguimiento a egresados y empleadores actuales y potenciales del Instituto.

Impulsar el registro de patentes en proyectos de transferencia de conocimiento y de desarrollo tecnológico al sector productivo.

Impulsar la participación del sector productivo en procesos de transferencia de conocimiento y de desarrollo tecnológico.

Potencializar la vinculación con Instituciones de Educación Superior, en el rubro de Investigación; así como con los diversos sectores, mediante convenios y acuerdos de colaboración.

Promover ferias del empleo en la Institución con apoyo de las empresas del sector productivo.

Fortalecer los Servicios Externos (Servicios Tecnológicos) ofertados por el ITCV a las diversas instituciones tanto públicas como privadas.

Gestión Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas

Continuar con la gestión de los recursos necesarios para garantizar las condiciones de calidad en los rubros de infraestructura educativa, equipamiento y gasto de operación.

Eficientizar los procesos Institucionales.

Seguimiento sistematizado de indicadores.

Fortalecer el Proceso de Actualización del Inventario de Activos Fijos.

Fortalecimiento en la Infraestructura de las TIC.

Fortalecimiento de la Comisión Mixta de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente.

Dar seguimiento al Proceso de Armonización Contable Gubernamental.



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



XI. INDICADORES

A continuación, se detalla el resultado de cada uno de los indicadores operativos por proyecto y el alcance a la meta anual.

Indicadores Operativos

PROYECTO PIA	INDICADORES OPERATIVOS	Observación	1	2	3	4	Meta 2018	Efectividad Anual
1. Proyecto de Impulso al Desarrollo del Profesorado Anual	1. Difusión de convocatorias para estudios de posgrado (SEP-CONACYT)	Anual	0	N/A	1	1	1	100%
	2. Número de profesores participantes en convocatoria PRODEP	Anual	14	17	17	17	12	142%
2. Formación Docente	3. Cumplimiento al programa de actualización docente	Trimestral	N/A	33%	100%	N/A	75%	89%
3. Actualización Profesional	4. Cumplimiento al programa de actualización profesional	Trimestral	75%	75%	100%	N/A	100%	83%
4. Proyecto de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales	5. Estudio de Pertinencia de la Oferta Educativa por PE actualizado	Anual	60%	68%	85%	87%	100%	87%
5. Evaluación y Acreditación de los Planes y programas de Licenciatura	6. Cumplimiento al Programa de Acreditación por PE	Anual	25%	55%	60%	60%	100%	60%

	7. Acervo Bibliográfico pertinente al Programa de Estudios	Semestral	34%	84%	25%	86%	80%	106%
	8. Asesoría de residencias	Trimestral	97%	99%	N/A	100%	100%	99%
	9. Formación de Profesores acreditados como Pares Evaluadores	Anual	0	0	0	1	2	50%
6. Proyecto Impulso al Posgrado	10. Cumplimiento al programa de seguimiento para la evaluación al PNPC	Anual	10%	30%	100%	100%	100%	100%
7. Diseño, actualización y Producción de Material Educativo y Recursos Digitales	11. Asignaturas con material de apoyo a la comprensión del conocimiento	Semestral	32%	32%	32%	32%	35%	91%

PROYECTO PIA	INDICADORES OPERATIVOS	Observación	1	2	3	4	Meta 2018	Efectividad Anual
8. Mejorar la Conectividad a Internet de los Tecnológicos y Centros del TecNM.	12. Porcentaje de cumplimiento del Programa de Mantenimiento Preventivo del Centro de Cómputo	Semestral	85%	100%	85%	100%	100%	100%
	13. Porcentaje de cumplimiento de Ordenes de trabajo a solicitudes de mantenimiento correctivo	trimestral	91%	90%	92%	93%	93%	99%
	14. Número de Proyectos de Software en ejecución	Anual	1	1	1	1	1	100%
9. Ampliación de la oferta educativa	15. Cumplimiento al Programa para la apertura del Programa de Licenciatura modalidad Mixta	Anual	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%
	16. Cumplimiento al Programa para la Gestión de un Programa de Posgrado	Anual	10%	100%	N/A	100%	100%	100%
10. Fortalecimiento de la Infraestructura Educativa, Científica y Tecnológica	17. Porcentaje de cumplimiento de participación en Convocatorias	Trimestral	N/A	100%	N/A	N/A	80%	125%

	18. Cumplimiento del Programa de Mantenimiento Preventivo en Infraestructura	Semestral	17/35= 49%	20/35= 57%	21/32= 66%	32/32= 100%	100%	79%
	19. Cumplimiento de las solicitudes de Mantenimiento Correctivo	Trimestral	10/12= 83%	14/15= 93%	06/07= 86%	11/12= 92%	90%	99%
	20. Cumplimiento del Programa de mantenimiento Preventivo al Equipo	Semestral	47%	91%	58/102 57%	87/102= 85%	85%	104%
	21. Cumplimiento de las solicitudes de Mantenimiento correctivo al equipo	Trimestral	147%	90%	37/41 90%	90%	90%	116%
11. Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes	22. Cumplimiento al programa de seguimiento a la trayectoria escolar para la detección de casos de riesgo (Formación)	Trimestral	0	50%	70%	80%	100%	50%
	23. Canalización de casos de estudiantes en riesgo de deserción escolar-ingreso, egreso= (Casos canalizados en riesgo de deserción escolar)	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%

12. Proyecto de becas para la permanencia estudiantil	24. Participación en Programas de Beca de Educación Superior	Anual	33%	50%	77%	100%	80%	125%
13. Difusión de la Oferta Educativa	25. Programa de Promoción de la Oferta Educativa	Semestral	30%	100%	30%	100%	90%	111%
14. NO APLICÓ ESTE PROYECTO PARA EL ITCV								
15. Inclusión en la atención a estudiantes y grupos vulnerables	26. Porcentaje de cumplimiento de participación en convocatorias	Anual	N/A	100% 1/1*100	100% 1/1*100	100% 1/1*100	80%	125%
16. Deporte para la Excelencia	27. Cumplimiento al programa de actividades deportivas	Semestral	63%	100%	60%	100%	100%	100%
	28. Estudiantes atendidos (Deporte)	Semestral	20%= 342	30% =510	26%= 514	34%=690	30%	107%
17. Cultivando el Arte	29. Cumplimiento al programa de Actividades Artísticas y Culturales	Semestral	44%	100%	40%	100%	100%	100%
	30. Estudiantes atendidos (Arte y cultura)	Semestral	20%=346	31% =522	11%= 230	24%= 472	15%	183%
18. Formación Cívica	31. Cumplimiento al Programa de Eventos Cívicos	Semestral	57%	100%	35%	100%	100%	100%

	32. Estudiantes participantes (Eventos cívicos)	Semestral	15%=260	23% = 395	35% = 707	33%= 663	21%	133%
19. Fomento a la lectura	33. Cumplimiento al programa de Fomento a la Cultura	Semestral	75%	100%	46%	100%	100%	100%
20. Orientación y Prevención	34. Cumplimiento al Programa de Cuidado de la Salud	Semestral	48%	95%	50%	95%	80%	119%
	35. Número de Estudiantes Participantes (Cuidado de la Salud)	Semestral	517	904	235	654	300	260%
21. Protección Civil	36. Estudiantes capacitados en Primeros Auxilios	Anual	36	85	85	85	20	425%
	37. Estudiantes capacitados en Combate contra Incendios	Anual	36	75	75	75	15	500%
	38. Estudiantes participando en prácticas de Simulacros en la institución	Semestral	0	141	21	21	20	405%
22. Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente	39. Programa anual de recorridos de Verificación de las Instalaciones de la Institución	Semestral	1	2	1	2	2	100%
	40. Capacitación en Temas de Seguridad	trimestral	2	2	20	1	2	313%

	41. (kg de RSU per cápita dispuestos en el año actual/kg de RSU per cápita dispuestos en el año anterior)	Anual	-6%	-7.8%	-35%	-49.95%	reducción del 2%	1234%
	42. (Consumo eléctrico per cápita anual en W/h en el año actual/ Consumo eléctrico per cápita anual en W/h en el año anterior)	Anual	-25%	-11.6%	-10%	+0.34%	reducción del 2%	578%
	43. (Consumo de agua per cápita anual en m3/Consumo per cápita del año anterior en m3)	Anual	-89%	-61.07%	-41%	-48.16%	reducción del 2%	2990%
	44. (kg de RP dispuestos en el año actual-Kg de RP dispuestos en el año anterior)	Anual	-6.54	-4.78%	-3%	-3%	reducción del 2%	217%
23. Promoción al respecto de los Derechos Humanos	45. Estudiantes participantes en el PIDH	Trimestral	200	0	0	0	150	33%
24. Fortalecimiento de las vocaciones productivas de las regiones	46. Protocolos propuestos por LGAC	Anual	1	4	4	4	1	400%

25. Eventos Académicos	47. Cumplimiento al Programa de Asesorías	Trimestral	100%	100%	100%	100%	80%	125%
26. NO APLICÓ ESTE PROYECTO PARA EL ITCV								
27. Impulso a la incorporación y permanencia en el Sistema Nacional de Investigadores	48. Cumplimiento al Programa de impulso a Cuerpos Académicos	Anual	10%	50%	100%	100%	100%	100%
	49. Programa de ingreso y permanencia al SNI implementado	Anual	15%	70%	70%	100%	100%	100%
28. Difusión de la ciencia y tecnología	50. Participación de estudiantes y profesores en eventos de difusión y divulgación de la actividad científica y tecnológica.	Anual	N/A	89	88 est 15 Prof.	110 est 21 Prof.	100	131%
	51. Cumplimiento al Programa de actividades del FECT	Acumulativo	0	30%	90%	100%	100%	100%
	52. Publicación de Revista Institucional	Semestral	N/A	1	1	1	1	100%
29. Fomento a la producción científica, tecnológica y de innovación	53. Participación en convocatorias para financiamiento de proyectos de investigación	Anual	5	4	4	0	3	133%
30. Tecnológico Emprendedor e Innovador	54. Cumplimiento al programa de emprendimiento	Anual	15%	50%	80%	100%	100%	100%

	55. Estudiantes que participan en eventos de Innovación Tecnológica	Anual	N/A	13%	N/A	N/A	8%	163%
31. Formación dual								
33. Cooperación e internacionalización.	56. Número de Convenios establecidos con instituciones afines a los programas de estudio	Anual	0	0	0	0	5	0%
34. Vinculación Empresarial	57. Convenios de colaboración para Residencias profesionales	Semestral	12	22	30	43	30	110%
	58. Convenios de colaboración para Servicio Social	Semestral	10	22	3	8	20	75%
	59. Seguimiento a Empleadores actuales	Anual	0%	NA	5%	15%	20%	75%
	60. Seguimiento a Empleadores Potenciales	Anual	0%	NA	5%	15%	20%	75%
	61. Seguimiento a Egresados	Anual	13%	13%	13%	18%	20%	90%
	62. Reuniones del Consejo de Vinculación	Anual	1	2	2	3	3	100%

35. Educación Continua	63. Cumplimiento al programa de servicios externos	Semestral	38%	100%	50%	100%	100%	100%
36. Tecnológico Nacional de México bilingüe	64. Cumplimiento al Programa de Lengua Extranjera	Semestral	40%	100%	50%	100%	100%	100%
37. Certificación de Sistemas de Gestión y Responsabilidad social	65. Porcentaje de avance al programa de implementación del SGI	Anual	25%	50%	75%	100%	100%	100%
	66. Porcentaje de eficacia del SGC	Trimestral	88.5%	87%	85%	89%	80%	109%
	67. Promedio global del desempeño de auditoría de servicios	Trimestral	4	3.8	3.7	3.8	3.5	109%
	68. Estudiantes atendidos en Buzón	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	69. Acciones de Innovación organizacional realizadas	Semestral	1	1	N/A	1	1	100%

	70. Cumplimiento al programa del SGA	Semestral	56%	85%	50%	85%	85%	100%
	71. Cumplimiento al programa del SIG	Anual	10%	20%	20%	20%	85%	24%
38. Capacitación y desarrollo de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación.	72. Aplicación de la encuesta al personal directivo y administrativo	Anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	73. Personal comisionado que asistió a curso de capacitación	trimestral	0%	91%	80%	94%	90%	74%
	74. Avance del programa de Capacitación	Anual	0%	25%	60%	71%	90%	79%
40. Sistema de Información Actualizado	75. Porcentaje de cumplimiento de Ordenes de Trabajo a solicitudes de mantenimiento correctivo	Trimestral	91%	90%	92%	93%	85%	108%

41. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.	76. Cumplimiento de Indicadores PIA	Trimestral	81%	87%	90%	80.3%	80%	106%
	77. Seguimiento de indicadores Operativos; desempeño institucional	Trimestral	82%	83%	86%	86%	80%	105%
	78. Porcentaje de las requisiciones atendidas	Trimestral	78%	100%	98%	100%	95%	99%
	79. Informe de Estados Financieros	Anual	25%	42%	75%	85%	100%	85%
42. Levantamiento de Inventarios	80. Porcentaje de cumplimiento al registro de adquisiciones	Anual	0%	85%	85%	100%	90%	111%
	81. Inventario Actualizado	Anual	0%	0%	0%	0%	1	0%

Por lo anterior, del total de indicadores operativos (81) del ITCV, se logró un porcentaje de eficacia como a continuación se señala:

% de Avance	Cantidad de Indicadores	Porcentaje
Al 100%	62	76%
Al 80%	08	10%
< del 80% hasta 0%	11	14%
Total	81	100%

Indicadores PIA

Proyecto	Indicadores	Alcanzados 2018			Meta Propuesta 2018
		Resultado Obtenido	Si	No	
1	Profesores con estudios de posgrado (Anual)	58%	X		58% (60 / 104) *100
2	Profesores que participan en curso de formación docente (Anual)	72%	X		51% (53 / 104) * 100
	Profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes (Anual)	0		X	10
	Profesores que concluyen el diplomado de tutores (Anual)	0		X	10
3	Profesores que participan en cursos de actualización profesional (Anual)	59%	X		58% (60/104) *100
	Profesores Formados y Capacitados (Anual)	NA	NA	NA	0
4	Especialidades actualizadas (Anual)	5	X		5
	% de Planes y Programas de licenciatura acreditados o reconocidos por su buena calidad (Trimestral)	60%		X	60% (3 / 5) * 100
					60% (3 / 5) * 100
					80% (4 / 5) * 100
	Número de Planes y programas de estudio acreditados internacionalmente (Anual)	NA	NA	NA	0
		NA	NA	NA	0

	Número de Programas Educativos no Escolarizados Acreditados reconocidos por su buena calidad (Trimestral)				0		
					0		
					0		
	Porcentaje de estudiantes inscritos en programas de posgrado reconocidos por el PNPC (Trimestral)	0%			X	0%	
						0%	
						0%	
						100%	
	Porcentaje de Programas de Posgrado en Ciencias reconocidos en el PNPC (Trimestral)	NA	NA	NA		0%	
						0%	
						0%	
						0%	
		Porcentaje de Programas de Posgrado Profesionalizantes en el PNPC (Trimestral)	0%			X	0%
0%							
0%							
100%							
Material educativo y recursos digitales académicos diseñados y producidos (Trimestral)		75				X	0
							0
							0
							71
Profesores que concluyen el diplomado de Recursos Educativos en Ambientes Virtuales (Trimestral)		0				X	0
							0
							10
							10
Estudiantes inscritos en MOOCs (Trimestral)	NA	NA	NA	NA		0	
						0	
						0	
						0	
Centro complementario de Aprendizaje en operación (Trimestral)	NA	NA	NA	NA		0	
						0	

					0	
					0	
8	Plantel con operación de enlaces de internet simétricos y dedicados (Anual)	NA	NA	NA	0	
9	Estudiantes de nuevo ingreso de licenciatura (Semestral)	513	X		0	450
	Nuevos programas educativos de posgrado (Semestral)	0		X	0	1
	Nuevos programas educativos de licenciatura implementados (Anual)	1	X		1	
10	Campus, unidades de extensión educativa y unidades de educación a distancia (Anual)	NA	NA	NA	0	
	Obras en proceso (Anual)	NA	NA	NA	0	
	Obras concluidas (Anual)	NA	NA	NA	0	
	Áreas equipadas (Anual)	5	X		0	
	Porcentaje de laboratorios certificados por organismos nacionales e internacionales (Trimestral)	NA	NA	NA	0%	0%
					0%	
					0%	
11	Profesores que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes (Anual)	24	X		24	
	% de Estudiantes de nuevo ingreso que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes (Anual)	100%	X		100% (450/450)	

	Porcentaje de estudiantes que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes (Anual)	30%	X		34% (696/2046) *100	
	Porcentaje de profesores que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes (Anual)	18%	X		13% (13/100) *100	
	Eficiencia de Egreso (Anual)	50.21% 241/480	X		48% (265/554) *100	
12	Estudiantes beneficiados en el Programa Nacional de Becas de Educación Superior (Anual)	12.2% (245/2008)	X		34% (696/2046) *100	
	% Estudiantes beneficiados con algún otro tipo de programa o beca (Trimestral)	1er Trim. (148/1692) = 8.74% 2do Trim. (168/1692) = 9.92% 3er Trim. (134/2008) = 6.67% 4to Trim. (382/2008) = 19%	X		7% (114/1628) *100	
					0% (0/1628) *100	
					8% (164/2046) *100	
				0% (0/2046) *100		
13	Solicitudes de nuevo ingreso (Anual)	654	X		650	
	Impacto de la difusión de la Oferta Educativa de la Institución (Semestral)	654	X		0	650
	Porcentaje de absorción (Anual)	80%	X		69% (450/650) *100	
15	Estudiantes con discapacidad (Semestral)	1er Sem=37 2do Sem=43	X		15	30
	Estudiantes de zonas vulnerables (Semestral)	1er Sem=50 2do Sem=79	X		30	50

16	Estudiantes reconocidos por su talento deportivo (Semestral)	1er Sem=90 2do Sem=131	X		65	70
17	Estudiantes reconocidos por su talento artístico (Semestral)	1er Sem=73 2do Sem=85	X		42	47
18	% de Estudiantes que participan en actividades cívicas (Semestral)	1er Sem=395=23% 2do Sem=663=33%	X		19% (310/1628) *100	21% (430/2046) *100
	Escolta y Banda de Guerra existente (Semestral)	1er Sem= 3 2do Sem= 3	X		2	2
19	Estudiantes que participan el Proyecto de Fomento a la Lectura (Trimestral)	1ero. 12% (204/1692) 2do. 18% (300/1692) 3ero. 7.07% (142/2008) 4to. 15% (302/2008)	X		1% (20/1628) *100	
					1% (20/1628) *100	
					1% (21/2046) *100	
					1% (21/2046) *100	
20	Estudiantes en Proyecto de Orientación y Prevención implementado (Trimestral)	1º 517 2º 904 3º 235 4º 654	X		300	
					0	
					300	
					0	
21	Estudiantes que participan en Proyecto de Protección civil en operación (Trimestral)	1º 72 2º 301 3º 181 4º 1000	X		0	
					50	
					0	
					50	
22	Proyectos de la Comisión de Seguridad e Higiene (Trimestral)	1 1 1 1	X		1	
					1	
					1	
					0	
22	Proyecto de Cuidado Ambiental (Trimestral)	1	X		1	
					1	
					1	
					0	
23	Proyecto de Promoción al respecto de los Derechos Humanos implementado (Trimestral)	0		X	0	
					1	
					1	

					1
24	Estudiantes inscritos en Programas de Posgrados profesionalizantes (Anual)	8	X		10
	Proyectos en red de atención a problemas nacionales financiados por PRODEP/ CONACyT (Anual)	0		X	1
25	% de Estudiantes que participan en el ENCB (Anual)	4%	X		5% (100 / 2046) * 100
27	Redes de Investigación (Anual)	0		X	1
	Cuerpos Académicos en formación (Anual)	2	X		3
	Cuerpos Académicos Consolidados (Anual)	NA	NA	NA	0
	Cuerpos Académicos en Consolidación (Anual)	1	X		0
28	Artículos publicados en revistas de divulgación del TecNM (Anual)	17	X		15
29	Proyectos financiados por convocatorias del TecNM (Anual)	3	X		3
	Artículos publicados en bases de datos indizadas (SCIMAGO) (Trimestral)	0		X	0
					0
0					

					4
30	Estudiantes que participan en el Modelo Talento Emprendedor (Anual)	20	X		25
	Tecnología transferida o licenciada (Trimestral)	NA	NA	NA	0
					0
					0
					0
	Profesores que participan en el Modelo Talento Emprendedor (Anual)	2	X		2
	Proyectos que participan en el ENEIT (Trimestral)	N/A 46 8 2	X		0
40					
8					
2					
Centros de incubación empresarial del TecNM (Anual)	NA	NA	NA	0	
33	Estudiantes que obtienen la doble titulación (Anual)	NA	NA	NA	0
	Profesores que participan en movilidad internacional (Trimestral)	0		X	0
					0
					0
					1
	Estudiantes que participan en movilidad nacional (Trimestral)	1	X		0
					0
					0
1					
Profesores que participan en movilidad nacional (Trimestral)	0		X	0	
				0	
				0	

					1	
	Estudiantes que participan en movilidad internacional (Trimestral)	0		X	0	
					0	
					0	
					1	
	Estudiantes en servicio social (Semestral)	246 44	X		250	70
	Estudiantes en residencias profesionales (Anual)	304	X		285	
34	Seguimiento de Egresados (Trimestral)	146 146 146 200	X		0	
					80	
					0	
					140	
Consejo de Vinculación en operación (Trimestral)	1 1 1 1	X			0	
					1	
					1	
					1	
Convenios firmados con el sector público, social y privado vigentes (Trimestral)	71 71 76 87	X			50	
					50	
					50	
					50	
35	Cursos impartidos de educación continua (Trimestral)	2 1 2 1	X		1	
					1	
					1	
					1	
Participantes en los cursos de educación continua (Trimestral)	52 23 38 21	X			20	
					20	
					20	
					20	
36	Estudiantes que acreditan el inglés en el nivel B1 (Trimestral)	N/A 44 44 72		X	0	
					0	
					80	
					0	
Profesores que acreditan el inglés en el nivel B1 (Trimestral)	0		X		0	
					0	

					0	
					2	
37	Institutos certificados en Sistema de Gestión de Calidad (Trimestral)	1	X		1	
		1			1	
		1			1	
		1			1	
	Instituto o Centro con reconocimiento internacional a la calidad (Trimestral)	1	X		1	
		1			1	
		1			1	
		1			1	
	Instituto certificado en Sistema de Gestión Ambiental (Trimestral)	1	X		1	
		1			1	
		1			1	
		1			1	
	Instituto certificado en Modelo de Equidad de Género (Trimestral)	0		X	1	
					1	
					1	
					1	
	Instituto o Centro certificado en Sistema de Gestión de la Energía (Trimestral)	NA	NA	NA	0	
					0	
					0	
					0	
Instituto o Centro certificado en Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo (Trimestral)	NA	NA	NA	0		
				0		
				0		
				0		
Instituto o Centro certificado en Reconocimiento a la Responsabilidad Social (Trimestral)	NA	NA	NA	0		
				0		
				0		
				0		
38	Personal directivo capacitado (Semestral)	23	X		23	23
	Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación capacitado (Semestral)	22	X		27	27
40	Sistema Integral de Información (Anual)	1	X		1	

41	% de Estados financieros entregados y liberados (Anual)	100%	X		100% (12/12) *100
42	Inventario actualizado (Anual)	0		X	1

Por lo anterior, respecto a los 71 indicadores PIA del ITCV, se logró un porcentaje de eficacia como a continuación se señala:

% de Avance	Cantidad de Indicadores	Porcentaje
Al 100%	45	63%
Al 80%	07	10%
< del 80% hasta 0%	19	27%
Total	71	100%



XII. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos y el crecimiento alcanzado al año 2018, por el Tecnológico Nacional de México, Campus Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, nos permite hacer frente a los retos actuales y adelantarnos a los futuros, esto, mediante un Modelo de Planeación Estratégica Institucional y la Política de Planeación en el Programa Institucional Anual (PIA); lo cual ha permitido fortalecer los procesos internos, y con ello, mejores condiciones para dar cumplimiento a los objetivos plasmados en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 (PIID); mismo que ha concluido y con el cual se trazó el rumbo institucional al año 2018.

Es importante destacar que para construir un futuro deseable para la Educación Superior, en específico para el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, se definió entre las prioridades el determinar objetivos, estrategias, líneas de acción e indicadores; así como una serie de proyectos institucionales, y con lo cual, mediante una responsabilidad y compromiso compartido entre los diferentes actores de la comunidad tecnológica, se han logrado resultados que permiten demostrar equidad, transparencia y corresponsabilidad, en el éxito de la educación de calidad.

Durante el año 2018 se logró fortalecer la participación de los estudiantes en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica; logrando la obtención del quinto lugar a Nivel Nacional en la categoría Producto/Servicio; así como también se logró potencializar la producción académica y científica de los docentes, gracias a la generación de líneas de investigación; el desarrollo de proyectos y diversas publicaciones; con lo cual sin lugar a dudas, el rubro de la investigación está, cada vez, tomando mayor relevancia; asimismo, el incremento en el número de profesores con Perfil Deseable PRODEP, finalizando el año con 28 profesores con reconocimiento vigente.

En este sentido, al cierre del año 2018, se concluye que gracias al trabajo colaborativo de todos los que integran la comunidad tecnológica, se logró un porcentaje de eficacia en indicadores operativos del 76% (al 100% de avance); y el 10% (al 80% de avance); mientras que en los indicadores PIA, se logró un cumplimiento de eficiencia del 63% (al 100% de avance); y 10% de alcance para un avance al 80% del indicador.

Finalmente, los resultados que aquí se han presentado son prueba fehaciente de la responsabilidad de directivos, estudiantes, profesores, administrativos y personal de apoyo, por lograr el anhelo, de formar seres humanos y profesionistas íntegros; y con el compromiso de dar continuidad al crecimiento sostenido en la Educación Superior, basado en la mejora continua, la excelencia, el alto desempeño, la innovación y la calidad; en donde el compromiso es de todos los actores que participan en la consecución de los objetivos, y con ello, consolidar los avances que ya se han obtenido, e impulsar las transformaciones que hagan falta para definir y propiciar las condiciones, esfuerzo y responsabilidad.